

VI Encuentro Nacional de Catalogadores

“Teoría vs. Práctica en la organización y el tratamiento de la información”

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 15 al 17 de noviembre de 2017

Título: "Una herramienta de convergencia de procesos destinada a la gestión de colecciones de las Bibliotecas de la UNCuyo "

Autores: Patricia Testa y Horacio Degiorgi (Sistema Integrado de Documentación, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina)

Resumen: El papel de las bibliotecas universitarias como mediadoras entre la información y las personas no va a cambiar por más que pase el tiempo: la información esta en la biblioteca y el usuario la requiere. Lo que debe cambiar es la forma en que las bibliotecas proporcionan esa información, por lo que se encuentran ante nuevo desafío: ofrecer herramientas acordes a las expectativas del usuario que le permitan recuperar el protagonismo como mediadores tanto de la información producida por la universidad como de la adquirida por diferentes medios.

El rol de los bibliotecarios de curador, protector y recolector de información se ve menoscabado por la falta de herramientas operativas para ofrecer resultados pertinentes. Por otro lado, las personas que usan la biblioteca buscan simplicidad a la hora de recuperar información, por esto es necesario disponer de una aplicación que integre todos los recursos disponibles y permita acceder a todas las colecciones y recursos de las bibliotecas.

Como respuesta a esta situación el SID decidió implementar un descubridor de recursos de información para toda la UNCuyo.

Para esto se desarrollaron 3 módulos:

1. Un sistema de ingesta y normalización de recursos de información, por ej: Dublin Core, OAI, OJS en formatos XML y XLS.
2. Un sistema de edición de los recursos bibliográficos desplegados en todas la Unidades de Información de la Universidad (Formatos MARC21, Excel)

3. Un explorador de recursos de información que integra las distintas fuentes y formatos a los que se tiene acceso en la universidad (VUFIND).

Palabras clave: Bibliotecas universitarias – Acceso a la información – Herramientas de búsqueda – Universidad Nacional de Cuyo. Sistema Integrado de Documentación – Descubridor de recursos de información

Patricia Testa: Licenciada en Documentación y Gestión de la Información. A cargo de Procesos Técnicos del SID-UNCuyo e integrante del equipo de trabajo de la Biblioteca digital. Tutora de cursos a distancia del Programa SIU dirigidos a bibliotecas de universidades nacionales argentinas, de Centroamérica y México. Capacitadora de numerosos cursos presenciales de MARC21 bibliográfico y MARC21 para recursos continuos, AACR2r, FRBR, FRAD y RDA. Docente de la Tecnicatura en Documentación y Gestión de la Información, Facultad de Educación. Miembro del Comité de Expertos en Repositorios Digitales del Sistema Nacional de Repositorios del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la República Argentina. Integrante del Equipo de investigación del Proyecto PICTO CIN II N° 132 “Red COES de Repositorios de Acceso Abierto” de la Agencia Nacional de Investigación Científica y Tecnológica de la República Argentina. **Contacto:** pmtesta@uncu.edu.ar

Horacio Degiorgi: Licenciado en Documentación y Gestión de la Información. Director de la Biblioteca Central y del Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo. Coordinador de la Biblioteca Digital. Programador e Informático. Docente de la Tecnicatura en Documentación y Gestión de la Información, Facultad de Educación de la UNCuyo. Miembro del Comité de Expertos en Repositorios Digitales del Sistema Nacional de Repositorios del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la República Argentina. Coordinador del Proyecto PICTO CIN II N° 132 “Red COES de Repositorios de Acceso Abierto” de la Agencia Nacional de Investigación Científica y Tecnológica de la República Argentina. **Contacto:** hdegorgi@uncu.edu.ar

Introducción

El papel de las bibliotecas universitarias como mediadoras entre la información y las personas no va a cambiar con el transcurso del tiempo: la información está en la biblioteca y el usuario la requiere. Lo que debe cambiar es la forma en que las bibliotecas proporcionan esa información, por lo que se encuentran ante un nuevo desafío: ofrecer herramientas acordes a las expectativas del usuario que le permitan recuperar el protagonismo como mediadoras tanto de lo producido por la universidad como de lo adquirido por diferentes medios.

El rol de curador, protector y recolector de información de los bibliotecarios se ve menoscabado por la falta de herramientas operativas para ofrecer resultados pertinentes. Por otro lado, las personas que usan la biblioteca buscan simplicidad y rapidez a la hora de recuperar información, por esto es necesario disponer de una aplicación que integre los recursos disponibles y que permita acceder a todas las colecciones de las bibliotecas.

Las Bibliotecas de la Universidad Nacional de Cuyo y el largo camino recorrido

En el año 1997, ante la realidad de 12 bibliotecas, la existencia de al menos 12 bases de datos, 131 bibliotecarios y 12 diferentes formas de trabajar, se crea el Sistema Integrado de Bibliotecas Informatizadas (SIBI) -que luego va a ser Sistema Integrado de Documentación de la Universidad Nacional de Cuyo (SID-UNCuyo)- con el fin de establecer políticas y criterios comunes de trabajo.

Esa realidad conlleva a la decisión de contar con una herramienta que posibilite buscar y mostrar la información de cada una de las bibliotecas, por lo que se crea un catálogo de acceso público con los instrumentos existentes en ese momento y que unifica las búsquedas en todas las bases de datos. Esa misma aplicación se fue actualizando según las posibilidades del software y las necesidades de los usuarios.



Resultados de la búsqueda		Iniciar otra búsqueda >
Biblioteca Facultad de Filosofía y Letras	106	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Ingeniería	11	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Educación Elemental y Especial	7	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	64	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Artes y Diseño	18	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Ciencias Agrarias	14	Ver registros >
Biblioteca Central de la Universidad	57	Ver registros >
Catálogo de publicaciones de la Universidad	16	Ver registros >
Biblioteca Facultad de Odontología	3	Ver registros >
Biblioteca Ciencias Médicas	9	Ver registros >
Biblioteca Ciencias Económicas	2	Ver registros >
Biblioteca de la Facultad de Derecho	31	Ver registros >
Biblioteca Leo Falicov, Balseiro	2	Ver registros >
Biblioteca Instituto Tecnológico Universitario (ITU)	1	Ver registros >

The screenshot shows a library search interface with a red navigation bar at the top containing links: Inicio, Préstamos, Bibliotecas del SID, Biblioteca Digital, Referencia electrónica, Arte en el SID, Noticias, and Contacto. The main content area has a search summary box with the following text: 'Base consultada: Biblioteca Facultad de Filosofía y Letras', 'Expresión de búsqueda: ROIG', 'Cantidad de registros encontrados: 106', 'Cantidad total de registros: 067134', and 'Mostrando de 1 a 20'. Below this are buttons for 'siguientes' and 'formato completo', and links for 'Nueva búsqueda' and 'Refinar esta búsqueda'. The search results are displayed in a table format with two entries. The first entry, with ID 000918, lists: 'ubicación: 3-4C', 'autor: Roig, Arturo Andrés.', 'título: Teoría y crítica del pensamiento latinoamericano /', 'publicación: Buenos Aires : una ventana, 2009.', 'palabras clave: Teoría del pensamiento - Filosofía contemporánea', 'descriptores: Filosofía - Historiografía', and 'Aclarar número: 1 reg:000918'. The second entry, with ID 000948, lists: 'ubicación: Ref.Sala II-5A', 'dir: Biagini, Hugo E.', and 'dir: Roig, Arturo A.'.

Con el tiempo, también se desarrollaron otras aplicaciones que facilitaron el trabajo colaborativo, tales como un Sistema de Lectores del SID, KOHA para circulación y préstamo, IsisMarc para la carga de datos y Winisis para la consulta. Todas estas herramientas se usaban sin estar integradas automáticamente en un sistema único, con las desventajas que esto traía aparejado. Ya se comenzaba a vislumbrar que las funcionalidades que se ofrecían eran limitadas:

- El Lenguaje de búsqueda no era natural y el uso de expresiones booleanas requería una capacitación previa.
- Los resultados de búsqueda no se presentaban en forma jerarquizada.
- No se podían establecer relaciones entre los datos de los registros.

Para el usuario de esa época, la tecnología ofrecida satisfacía sus expectativas. Algunos tenían computadora en casa, pocos tenían Internet y otros sólo podían acceder desde la Universidad.

Llega la primera década del siglo XXI y con ello los recursos de información comienzan a ser distintos y variados, por lo tanto las personas requieren no solo lo que tiene la biblioteca físicamente, sino también aquello a lo que se puede acceder en forma remota. La Universidad adquiere los primeros libros electrónicos, el Estado crea la Biblioteca de Ciencia y Tecnología, nace el Repositorio Institucional de la UNCuyo y proliferan las revistas digitales, con un cúmulo de documentos que se tienen y deben ofrecer, mostrar y usar.

Comienza también, a resultar complejo actualizar las diferentes aplicaciones utilizadas en el SID. El avance de las tecnologías hace que crezcan las necesidades y demandas de los usuarios, quienes requieren de las bibliotecas mayor cantidad de recursos y nuevos servicios. Comienza a ser Google el “paraíso” a imitar para los catálogos de las bibliotecas por la rapidez y simplicidad en las búsquedas.

Las personas comienzan a tener mayores posibilidades de acceder a Internet. La proliferación de los smartphones, el Wi-fi libre en muchos lugares y las netbooks entregadas por Conectar Igualdad, han facilitado el acceso remoto a diferentes canales y tipos de información que han producido una saturación lógica de datos que no aseguran ni calidad ni pertinencia, pero sí efectividad al ofrecer servicios.

Llega el momento entonces, en que las bibliotecas de la UNCuyo necesitan hacer cambios profundos para acompañar a los usuarios en los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación con servicios dinámicos, modernos, eficientes y eficaces. Se establecen para ello 3 ejes objetivos principales de trabajo:

1- Renovar el modo en que los usuarios conocen a las Bibliotecas de la UNCuyo:

Simplificar el reconocimiento por parte de los usuarios de los servicios que provee el Sistema de Bibliotecas en su conjunto, mediante un cambio de marca: de “sid.uncu.edu.ar” a “bibliotecas.uncu.edu.ar” e incrementar la visibilidad desde todas las páginas web de cada facultad.



2- Modificar la forma de trabajo en las Bibliotecas:

Materializar efectivamente la cooperación, mediante la adopción de un Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (SIGSID) que permita trabajar vía Web, en forma simultánea y colaborativa y que brinde la posibilidad de:

- ✓ Administrar todo el material de las bibliotecas.
- ✓ Describir los recursos una sola vez.
- ✓ Importar registros de otras instituciones.
- ✓ Gestionar usuarios.
- ✓ Gestionar la circulación y los préstamos.

- ✓ Obtener estadísticas.

Entrada al sistema

Debe ingresar un usuario válido y clave

Login prntesta

Clave *****

Completa este campo

Enviar

3- Cambiar el acceso a los recursos de información de las Bibliotecas

Poseer un único punto de acceso a todos los recursos de información de la UNCuyo, en forma normalizada, que reduzca la necesidad de capacitación al usuario y que los mismos se familiaricen fácilmente con la herramienta.

Para ello se desarrollaron 3 módulos:

- 1- Un sistema de ingesta y normalización de recursos de información, por ejemplo Dublin Core, OAI, OJS en formatos XML y XLS. Este sistema es un conjunto de herramientas que permiten leer distintos tipos de datos y formatos. Se genera un conjunto de datos aplicando cambios y listas normalizadas y luego se realiza el ingreso en el motor de indexación SOLR
- 2- Un sistema de edición de recursos bibliográficos desplegados en todas las Unidades de Información de la Universidad (Formatos MARC21, Excel, SIBUNC, etc.). El desarrollo de una herramienta que permite, entre otras cosas, editar registros MARC21 de catálogos antiguos, gestionar las existencias, importar nuevos registros de otras bibliotecas y realizar un control de calidad de los elementos ingresados. Todo el sistema está desarrollado con tecnologías Web que permiten su uso desde las distintas bibliotecas del campus y fuera de este.
- 3- Un explorador de recursos de información (VUFIND)

- ✓ Integra registros desde diferentes fuentes y formatos a los que se tiene acceso en la Universidad.
- ✓ Permite realizar búsquedas mediante la agrupación de resultados.
- ✓ Cruza resultados de búsqueda.
- ✓ Muestra resultados ordenados por relevancia, fecha, puntos de acceso.
- ✓ Aprovecha la granularidad de los datos cargados tanto en la presentación de los mismos como en la definición de los puntos de acceso.
- ✓ Genera estadísticas de uso de las distintas herramientas y por colecciones.
- ✓ Provee asistencia en la creación de las expresiones búsqueda.
- ✓ Genera distintos tipos de citas.
- ✓ Expone los datos de tal manera que es más sencillo corregir errores de carga.

El desarrollo de las herramientas para las bibliotecas de la UNCuyo no hubiera sido posible sin contar con:

- ✓ Un alto conocimiento de la información a mostrar.
- ✓ Un proceso de normalización previo de los datos en cuanto a estándares de catalogación y de formatos (fueron tema de ponencia en versiones de años anteriores de este Encuentro Nacional de Catalogadores)
- ✓ La confianza de los bibliotecarios que aportan los contenidos y que permiten acceder a todos los metadatos de cada colección.
- ✓ El desarrollo colaborativo de una herramienta como Vufind, que es apoyada por una comunidad muy comprometida con la recuperación de la información.

La implementación del explorador ha permitido que los recursos otorgados en nuestras bibliotecas estén más visibles y además, poder ofrecer a los usuarios un entorno más amigable y confiable para obtener información.