

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores: estándares y procedimientos para la organización de la información

FORMACIÓN VIRTUAL SOBRE ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA BIBLIOTECARIOS DE COLOMBIA, ECUADOR Y REPÚBLICA DOMINICANA

Por: EDGAR ALLAN DELGADO F.¹

RESUMEN

El desarrollo de una apuesta formativa sobre organización de la información (catalogación descriptiva) soportada en las TIC que sirviera como alternativa a la formación presencial dirigida a los bibliotecarios, motivó la realización del diseño instruccional de un curso virtual, que ha sido implementado a través del Ministerio de Cultura - Biblioteca Nacional en seis ocasiones con la participación de 146 bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas (en su mayoría), escolares, universitarias y especializadas. La cobertura inicial fue dentro del territorio colombiano pero dos de los curso fueron dictados a bibliotecarios de Ecuador y de República Dominicana como parte de los programas de cooperación internacional. Se presenta los datos obtenidos con la realización de los cursos entre finales de 2009 y primer trimestre de 2011, analizando aspectos como las actividades desarrolladas y su relación con el resultado de evaluación, el seguimiento y el índice de deserción, y los resultados obtenidos por país. Además se analizaron datos relacionando variables como el nivel de formación y el rendimiento académico, y la vinculación a un tipo de biblioteca y el rendimiento académico. Se presenta un análisis específico sobre el nivel de formación y el rendimiento académico de los estudiantes vinculados a bibliotecas públicas, para concluir con algunas apreciaciones y observaciones generales sobre la experiencia de formación.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia / Catalogación / Educación continua.

DELGADO FUENTES, Edgar Allan. Formación virtual sobre organización de la información para bibliotecarios de Colombia, Ecuador y República Dominicana. En: VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores: estándares y procedimientos para la organización de la información. 2011.

¹ Bibliotecólogo de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Gerencia y Gestión Cultural de la Universidad del Rosario, y Magister en E-learning de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y la Universidad Abierta de Cataluña. Actualmente se desempeña como Asesor-Coordinador del Grupo de Procesos Técnicos de la Biblioteca Nacional de Colombia y como Asistente Académico del Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle de Bogotá, donde además ha ejercido la docencia. <ealland@hotmail.com>

La puesta en marcha del PNLB, gestado como una política de Gobierno en 2002, y respondiendo a los lineamientos de política nacional establecidos en el documento CONPES de 3222² para la lectura y las bibliotecas colombianas, el Ministerio de Cultura a través de la Biblioteca Nacional de Colombia ha liderado desde entonces acciones enmarcadas dentro de los siguientes componentes: Fortalecimiento a las bibliotecas públicas, Formación, promoción y fomento a la lectura, Ampliación de los sistemas de producción y circulación de libros, Información, seguimiento y evaluación de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, Banco de experiencias exitosas, y Programa de comunicación y medios.

El componente de Formación, promoción y fomento a la lectura, “busca además de mejorar la calidad de los recursos humanos involucrados en la promoción y el fomento de la lectura..., conformar comunidades de lectores permanentes..., que valoren a la biblioteca pública como una institución social fundamental en su formación”. Para ello, después de cinco años, se han capacitado 13.358 personas en programas de gestión bibliotecaria y promoción de lectura a dirigentes locales, bibliotecarios, docentes y gestores culturales, a través de organizaciones, asociaciones profesionales e instituciones relacionadas con las bibliotecas y la lectura, las cuales han impartido dicha formación de manera presencial en diferentes regiones del país.

En este sentido, el diseño instruccional de un curso virtual en catalogación que sirviese como referente de futuras prácticas de capacitación para bibliotecarios y demás actores beneficiarios del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, y del Sistema Nacional de Patrimonio Bibliográfico del Ministerio de Cultura - Biblioteca Nacional de Colombia, motivó el desarrollo e implementación de una apuesta formativa en la modalidad de formación continua o de empresa, como alternativa a las prácticas tradicionales de formación, en la cual se lograra potenciar el aprendizaje autónomo del estudiante y se buscara la racionalización de los recursos disponibles.

1. OBJETIVOS

- Implementar la modalidad de formación no presencial con el apoyo de las TIC como alternativa a las prácticas tradicionales de formación impulsadas por el Ministerio de Cultura – Biblioteca Nacional.
- Introducir didácticas que propicien el aprendizaje autónomo en la formación de los bibliotecarios.

² COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá: DNP, 2003. 31 p. (Documento Conpes ; 3222)

- Contribuir a la racionalización de los recursos disponibles para la capacitación de los bibliotecarios.

2. EL PROYECTO

El proyecto se fundamenta en las apuestas teóricas planteadas para la formación virtual (E-learning), entendida como cualquier medio o recurso didáctico de distribución, participación y apoyo al aprendizaje que utilice las TIC, especialmente mediante Internet, y de servicios relacionados con el uso del ordenador, las aulas virtuales y la colaboración digital.

En este sentido, las prácticas de e-learning se constituyen en fuentes valiosas en el proceso de aprendizaje que, no obstante las oportunidades que ofrece para mejorar la adaptación a las necesidades y posibilidades del estudiante, potencializando la flexibilidad, personalización, interacción y comunicación, también puede conllevar riesgos cuando se reduzca su aplicación a la mera descarga de información y/o a la atención centrada en la gestión en detrimento de los sujetos del proceso de aprendizaje.

3. MODELO PEDAGÓGICO

En consecuencia con la cuadrícula propuesta Commey y Stephenson³, y dentro de una estrategia de implementación progresiva de modelos que privilegien las prácticas de formación constructivistas, el curso busca que los alumnos puedan gestionar cuándo y dónde aprender, para lo cual las actividades se diseñaron para ser realizadas de manera asincrónica, así mismo se posibilita la interacción con compañeros y personas de otros lugares. Ello, dentro de un proceso y tareas controladas por el profesor.

4. DISEÑO INSTRUCCIONAL

En cuanto a los procesos que intervienen en el desarrollo de una formación de calidad, dentro de una estrategia que permita aportar la interactividad y la calidad necesaria a los cursos para que lleguen a ser factores claves en el éxito y consecución de los objetivos de los estudiantes, se adoptó para el desarrollo del curso virtual en catalogación el Modelo ADDIE, que es el acrónimo de los pasos clave: *Analysis* (análisis), *Design* (diseño), *Development* (desarrollo), *Implementation* (implementación) y *Evaluation* (evaluación)

³ COMMEY, M. y STEPHENSON, J. Online learning: it is all about dialogue, involvement, support and control-according to research, Citado por STEPHENSON, John y SANGRÀ, Albert. Modelos pedagógicos y e-learning. [Barcelona]: FUOC, [2003?]. p. 31-37

5. PLATAFORMA VIRTUAL

Para la implementación del curso se utilizó el programa Moodle instalado en la plataforma de la Biblioteca Nacional, y desde donde se prestan servicios de formación virtual para bibliotecarios.

6. DESARROLLO

6.1. Contenido

La propuesta de capacitación para los bibliotecarios gira alrededor del tema de la catalogación, en consideración a que su enseñanza y aprendizaje contribuyen a dinamizar las competencias necesarias para la adecuada organización de la información bibliográfica y documental disponible, requisito indispensable para que los servicios de difusión respondan efectivamente a las necesidades de información de la comunidad.

Integralmente el curso está diseñado para ser implementado en cuatro módulos: catalogación descriptiva, puntos de acceso, análisis de información, y formato MARC. Sin embargo, la implementación inicial se realizó con el módulo de catalogación descriptiva, para el cual se elaboró el contenido del módulo⁴ y se diseñaron las respectivas actividades.

La apuesta del curso sobre catalogación descriptiva se centra en una parte teórica de algunos conceptos y su aplicación, así como en una práctica significativa que permita al estudiante la comprensión y la dinamización de la competencia. Conocer las herramientas y estándares, aplicarlas a partir de casos reales o simulados, y comprender el papel que juega la catalogación dentro de los procesos de una biblioteca, forman parte inherente del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El trabajo a realizar por los estudiantes se hace a partir de tres unidades que abordan los aspectos esenciales de la catalogación descriptiva, que ayudan a conocer y aplicar los conocimientos en la elaboración de registros bibliográficos descriptivos, a saber:

- Unidad 1. Tratamiento de la información bibliográfica
- Unidad 2. Referentes para la Catalogación y el Análisis

⁴ Fundamentos y prácticas para la catalogación [descriptiva] / Edgar Allan Delgado F. Bogotá: Ministerio de Cultura. Biblioteca Nacional de Colombia, 2009. 33, 59, 107 p. ISBN 978-958-9177-29-7

- Unidad 3. Descripción Bibliográfica de Libros según las RCA

Son tres componentes teórico-prácticos que ayudarán a precisar los diversos elementos a los que deben atender cuando nos enfrentamos a la creación de registros bibliográficos.

6.2. Actividades

En el desarrollo de cada unidad se plantean actividades que deben ejecutar los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las siguientes fueron las actividades individuales y colaborativas diseñadas:

- Unidad 1
 - Elaboración individual de un mapa conceptual
- Unidad 2
 - Realización en grupo de un resumen
- Unidad 2.
 - Realización individual de taller para elaboración de fichas
 - Participación individual en un foro

6.3. Evaluación

La evaluación se concibe como un proceso continuo de las actividades previstas en cada Unidad. Para ello se evalúan las competencias a través de escritos elaborados, cuestionarios solucionados y los productos entregados. La evaluación final se obtiene del promedio de la evaluación continuada de todas las actividades del curso. Para aprobar el curso el estudiante debió haber pasado todas las unidades con mínimo **A**, según la siguiente escala cualitativa:

Nota	E	S	A	I	D	N
Descripción	Excelente	Sobresaliente	Aceptable	Insuficiente	Deficiente	No Presentó

Al inicio y finalización del curso se aplicó una prueba diagnóstica (no evaluativa) sobre los conocimientos previos y posteriores al curso, con el fin de verificar las competencias dinamizadas con el curso. Adicionalmente se aplicó a la finalización una encuesta anónima para medir la satisfacción del curso, donde se incluyen los siguientes aspectos: satisfacción global con el curso y compensación de la dedicación, acción docente y recursos de aprendizaje, aula virtual, tecnología, y otros aspectos relacionados con el ingreso periódico al aula, así como su experiencia en este tipo de formación.

7. IMPLEMENTACIÓN

La propuesta formativa, aplicada inicialmente a bibliotecarios del PNLB y del Sistema Nacional de Patrimonio, se ha extendido a bibliotecarios de Ecuador y República Dominicana. Es así como desde finales de 2009 y hasta el primer semestre de 2011 se dictaron seis cursos, así:

- Aula 1. Se inscribieron bibliotecarios con quienes se inició el proyecto del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Colombiano, vinculados a bibliotecas públicas departamentales y municipales, universitarias, de cajas de compensación, y de comunidades religiosas, de diferentes regiones de Colombia
- Aula 2. Participaron bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas municipales localizadas en diferentes regiones de Colombia.
- Aula 3. Se dirigió a bibliotecarios municipales vinculados a bibliotecas públicas municipales del Departamento de Antioquia (Colombia).
- Aula 4. Se realizó con bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas municipales del Departamento de Boyacá (Colombia).
- Aula 5. Estuvo dirigido a bibliotecarios del Ecuador vinculados principalmente a la Biblioteca Nacional del Ecuador y otras bibliotecas especializadas.
- Aula 6. Estuvo dirigido a bibliotecarios de República Dominicana vinculados a bibliotecas públicas, universitarias, especializadas y escolares.

El número total de estudiantes en los seis cursos fue de 146, distribuidos según cobertura como se indica en la Tabla 1.

Tabla 1. Distribución de estudiantes según cobertura

Curso	Cobertura	No. Participantes	%
Aulas 1-4	Colombia	95	65
Aula 5	Ecuador	25	17
Aula 6	República Dominicana	26	18
Total		146	100

El 65% de los estudiantes fueron de nacionalidad colombiana, el 17% ecuatorianos y el 18% dominicanos. La tasa de deserción en los seis cursos fue de 22 estudiantes, que equivale al 15%.

Participantes de Colombia. En los cuatro cursos (Aulas 1-4) dictados participaron 95 estudiantes distribuidos en 20 regiones del país (véase Tabla 2).

Tabla 2. Regionalización en Colombia

No.	Regionalización	No. estudiantes	%
1	Boyacá	28	29
2	Antioquia	21	22
3	Tolima	7	7
4	Valle	5	5
5	Guajira	4	4
6	Atlántico	4	4
7	Cundinamarca	4	4
8	Caldas	3	3
9	Meta	3	3
10	Cesar	2	2
11	Córdoba	2	2
12	Norte de Santander	2	2
13	Quindío	2	2
14	Sucre	2	2
15	Casanare	1	1
16	Cauca	1	1
17	Huila	1	1
18	Nariño	1	1
19	Santander	1	1
20	Risaralda	1	1
Total		95	100

El 51% de los participantes corresponden a los Departamentos de Boyacá y Antioquia, en consideración a que se hizo una solicitud expresa para el caso de Boyacá, y se recibieron bastantes solicitudes para el caso de Antioquia. El restante se reunió de los participantes del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Colombiano y de convocatorias abiertas a bibliotecas públicas.

Participantes del Ecuador. En el curso del Aula 5 participaron 25 estudiantes, 23 de Quito y dos de Pichincha.

Participantes de República Dominicana. En el curso del Aula 6 participaron 26 estudiantes de varias regiones del país (véase Tabla 3).

Tabla 3. Regionalización en República Dominicana

No.	Regionalización	No. estudiantes	%
1	Azua	1	4
2	Duarte	1	4
3	La Altagracia	1	4
4	Neiba, Bahoruco	1	4
5	Puerto Plata	1	4
6	Puerto Plata	1	4
7	San Cristóbal	1	4
8	Santo Domingo	19	73
Total		26	100

La mayoría de estudiantes residen en la capital Santo Domingo (73%), mientras que de las restantes siete regiones asistió uno por cada una de estas.

7.1. RESULTADOS EN COLOMBIA

Las características generales de los cursos dictados para bibliotecarios colombianos se describen a continuación:

- Aula 1 inicio el 24 de agosto y finalizó el 13 de octubre de 2009. Participaron 25 bibliotecarios, del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Colombiano, vinculados a bibliotecas públicas departamentales y municipales, universitarias, de cajas de compensación, y de comunidades religiosas, de diferentes regiones de Colombia.
- Aula 2 inicio el 30 de agosto y finalizó el 19 de octubre de 2010. Participaron, por convocatoria abierta, 26 bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas municipales localizadas en diferentes regiones de Colombia.
- Aula 3 inicio el 30 de agosto y finalizó el 19 de octubre de 2010. Participaron, por convocatoria abierta, 19 bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas municipales del Departamento de Antioquia. El grupo con solo bibliotecarios de la región se conformó en razón a la cantidad de solicitudes de personas residentes en dicho departamento y con el ánimo de evaluar el comportamiento en la capacitación por regiones.
- Aula 4 inicio el 04 de noviembre y finalizó el 22 de diciembre de 2010. Participaron, por convocatoria abierta, 25 bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas municipales del Departamento de Boyacá.

Deserción: de los cuatro cursos se presentó el retiro de 12 estudiantes, 2 del Aula 2, 3 del Aula 3 y 7 del Aula 4. Por aplicación del reglamento del curso, los motivos que

generaron esta situación fueron la no participación en las actividades y el no ingreso a la plataforma virtual.

Comparativo general de las actividades de las tres unidades: Los resultados de la evaluación de las actividades desarrolladas en las tres unidades, de los cuatro cursos (véase Tabla 4), refleja que los estudiantes obtuvieron mejores resultados (igual o por encima de aceptable), en la elaboración del resumen (unidad 2) con el 59% de aprobación, seguido de la elaboración del mapa conceptual con el 41% (unidad 1) y la elaboración de fichas y participación en el foro con el 37%. De lo anterior se infiere que el trabajo de aplicación no tuvo los resultados esperados en estas cohortes.

Tabla 4. Aulas 1-4 comparativo general de las actividades de las tres unidades

Calificación	Número de estudiantes					
	Mapa conceptual	%	Resumen	%	Fichas y Foro	%
Excelente	8	41	2	59	0	37
Sobresaliente	11		15		7	
Aceptable	15		32		24	
Insuficiente	12	59	19	41	16	63
Deficiente	22		9		7	
No presentó	15		6		29	
Total	83		83		83	

Comparativo general de las actividades de las tres unidades por cursos: como se observa en la Tabla 5, el mejor rendimiento fue de los estudiantes del Aula 1, integrada por 25 bibliotecarios, partícipes del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Colombiano, vinculados a bibliotecas públicas departamentales y municipales, universitarias, de cajas de compensación, y de comunidades religiosas, de diferentes regiones de Colombia. Los estudiantes de las demás aulas tuvieron bajo rendimiento, destacándose que la participación en los cursos fue hecha mediante convocatoria abierta.

Tabla 5. Aulas 1-4 comparativo general de las actividades de las tres unidades por curso

Curso	Mapa conceptual		Resumen		Fichas y Foro	
	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó
Aula 1	16	9	21	4	21	4
Aula 2	8	16	14	10	7	17
Aula 3	5	11	12	4	2	14
Aula 4	5	13	2	16	1	17
Total estudiantes	34	49	49	34	31	52

Porcentaje	41%	59%	59%	41%	37%	63%
-------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Resultados de evaluación final: Como se observa en la Tabla 6, de los 83 estudiantes que participaron en las 4 aulas, aprobaron el curso el 39%, (32 estudiantes), reprobándolo el 61% (51 estudiantes). Es de anotar que de los 32 estudiantes que aprobaron, 21 corresponden al Aula 1. De ello se infiere que el mejor resultado se obtuvo con los estudiantes que estaban vinculados a un proyecto específico, y donde la capacitación dinamizaba las competencias necesarias para participar en el proyecto, o despertaba mayor interés en el tema.

Tabla 6. Aulas 1-4 Evaluación final de las cuatro aulas

Curso	No. de Estudiantes	
	Aprobó	Reprobó
Aula 1	21	4
Aula 2	4	20
Aula 3	3	13
Aula 4	4	14
Total	32	51
Porcentaje	39%	61%

7.2. RESULTADOS EN ECUADOR

El curso del Aula 5 inicio el 04 de noviembre y finalizó el 22 de diciembre de 2010. Participaron 25 bibliotecarios, en su mayoría de la Biblioteca Nacional del Ecuador (17 estudiantes), así como de otras bibliotecas especializadas.

Deserción: del curso se presentó el retiro de un estudiante por motivos personales.

Comparativo de las actividades de las tres unidades: Los resultados de la evaluación de las actividades desarrolladas en las tres unidades (véase Tabla 7), refleja que los estudiantes obtuvieron resultados favorables en el desarrollo todas las actividades, con calificaciones promedio que en su mayoría estaban igual o superior a la calificación Aceptable: en el mapa conceptual aprobaron el 75%, en el resumen el 50%, y en el taller el 87%. Se destaca que el mejor rendimiento estuvo en el trabajo de aplicación práctica.

Tabla 7. Aula 5. Resultado de las actividades de las tres unidades del curso

Calificación	Número de estudiantes					
	Mapa conceptual	%	Resumen	%	Fichas y Foro	%
Excelente	2	75	0	50	1	83
Sobresaliente	12		5		16	
Aceptable	4		7		3	
Insuficiente	5	25	12	50	0	17
Deficiente	0		0		1	
No presentó	1		0		3	
Total	24	100	24	100	24	100

Promedio final de calificaciones del curso: El resultado final promedio de la evaluación del curso (véase Tabla 8), arrojó que el 83% de los estudiantes aprobó el curso, mientras que el 17% lo reprobó. Se infiere que la vinculación de la mayoría de estudiantes a una sola institución generó mayor interés y compromiso en el desarrollo del curso.

Tabla 8. Aula 5 - Evaluación final del curso

Calificación	No. de Estudiantes	%
Excelente	0	83
Sobresaliente	7	
Aceptable	13	
Insuficiente	0	17
Deficiente	4	
Total	24	100

7.3. RESULTADOS EN REPÚBLICA DOMINICANA

El curso del Aula 6 inicio el 14 de febrero y finalizó el 7 de abril de 2011. Mediante convocatoria abierta, participaron 26 bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas, especializadas, escolares y universitarias.

Deserción: se presentó el retiro de nueve estudiantes por aplicación del reglamento del curso, los motivos que generaron esta situación fueron la no participación en las actividades y el no ingreso a la plataforma virtual.

Comparativo de las actividades de las tres unidades: Los resultados de la evaluación de las actividades desarrolladas en las tres unidades (véase Tabla 9), refleja que los

estudiantes obtuvieron mejores resultados (igual o por encima de aceptable), en la elaboración del resumen (unidad 2) con el 71% de aprobación, seguido del trabajo práctico de elaboración de fichas y participación en el foro con el 59% (unidad 1), y la elaboración del mapa conceptual con el 24%. De lo anterior se infiere que el trabajo de aplicación no tuvo los resultados esperados.

Tabla 9. Aula 6. Resultado de las actividades de las tres unidades del curso

Calificación	Número de estudiantes					
	Mapa conceptual	%	Resumen	%	Fichas y Foro	%
Excelente	1	24	0	71	1	59
Sobresaliente	1		3		4	
Aceptable	2		9		5	
Insuficiente	1	76	4	29	3	41
Deficiente	8		1		1	
No presentó	4		0		3	
Total	17	100	17	100	17	100

Promedio final de calificaciones del curso: El resultado final promedio de la evaluación del curso (véase Tabla 10), arrojó que el 47% de los estudiantes aprobó el curso, mientras que el 53% lo reprobó. Se observa que la mayoría de los estudiantes no tuvieron mayor interés por las temáticas del curso, tal vez a que no obstante ser un grupo específico conformado por la Dirección del Libro y la Lectura de República Dominicana, la convocatoria fue abierta sin más requisitos que trabajar en una biblioteca.

Tabla 10. Aula 6 - Evaluación final del curso

Calificación	No. de Estudiantes	%
Excelente	0	47
Sobresaliente	2	
Aceptable	6	
Insuficiente	5	53
Deficiente	4	
Total	17	100

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS SEIS CURSOS

8.1. Desarrollo de las actividades de las unidades del curso

Para el análisis del comparativo del rendimiento de los estudiantes en las diferentes unidades, se dividen los seis cursos en dos grupos, en consideración a los rendimientos promedios extremos de estos. Los estudiantes de las aulas 1 y 5 tuvieron un rendimiento superior, mientras que los de las aulas 2, 3, 4 y 6, rindieron muy por debajo de lo esperado.

Aulas 1 y 5

El grupo de estudiantes de las Aulas 1 y 5, aprobaron las actividades del mapa conceptual (unidad 1) y elaboración de resumen (unidad 2), con el 69% y el 67% respectivamente, mientras que en la realización del taller (unidad 3), aprobaron el 84% (véase Tabla 11).

Tabla 11. Aulas 1 y 5 - Consolidado de evaluación de actividades

Curso	Unidad 1		Unidad 2		Unidad 3	
	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó
Aula 1	16	9	21	4	21	4
Aula 5	18	6	12	12	20	4
Total estudiantes	34	15	33	16	41	8
Porcentaje	69%	31%	67%	33%	84%	16%

Se observa que en las actividades más teóricas (mapa conceptual y resumen), los estudiantes presentan menos rendimiento, en tanto que con la actividad práctica (Taller) se sintieron más a gusto, lo cual se explicaría por la expectativa de una formación que brinde habilidades para desarrollar mejor su trabajo, más que sobre temas principalmente teóricos.

Aulas 2, 3, 4 y 6

Los estudiantes de las Aulas 2, 3, 4 y 6, reprobaron en su mayoría las tres actividades: la actividad del mapa conceptual (unidad 1) fue reprobada por el 71% de los estudiantes, la actividad de elaboración de resumen (unidad 2) fue reprobada por el 47%, y la actividad de elaboración de fichas y participación en el foro fue reprobada por el 73% (véase Tabla 12)

Tabla 12. Aulas 2, 3, 4 y 6 - Consolidado de evaluación de actividades

Curso	Unidad 1		Unidad 2		Unidad 3	
	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Reprobó
Aula 2	8	16	14	10	7	17
Aula 3	5	11	12	4	2	14
Aula 4	5	13	2	16	1	17
Aula 6	4	13	12	5	10	7
Total estudiantes	22	53	40	35	20	55
Porcentaje	29%	71%	53%	47%	27%	73%

Se podría concluir al analizar ambos grupos que los estudiantes de las aulas 1 y 5 presentaron un mejor rendimiento debido a que la selección de los participantes estuvo mediada por situaciones que habrían contribuido a obtener resultados favorables: el Grupo 1 se conformó para la realización de un proyecto cooperativo entre varias bibliotecas y para cuya gestión se requería la participación en el curso virtual, y el Grupo 5 se reunió e su mayoría por solicitud de una entidad para preparar a sus funcionarios.

Para las aulas 1 y 5 mediaba un compromiso directo, mientras que las aulas 2, 3, 4 y 6 se conformaron por convocatoria abierta, sin requisito alguno, salvo que estuvieran vinculados a bibliotecas.

8.2. Evaluación final

El 52% de los estudiantes reprobó el curso, en tanto que el 48% lo aprobó (véase Tabla 13)

Tabla 13. Consolidado de evaluación final

Curso	No. de Estudiantes		
	Aprobó	Reprobó	Total
Aula 1	21	4	25
Aula 2	4	20	24
Aula 3	3	13	16
Aula 4	4	14	18
Aula 5	20	4	24
Aula 6	8	9	17
Total estudiantes	60	64	124
Porcentaje	48%	52%	100%

El resultado final desfavorable se debe al bajo rendimiento general de los estudiantes matriculados en las aulas 2, 3, 4 y 6 (25% aprobó y 75% reprobó), mientras que del total de estudiantes matriculados en las aulas 1 y 5 aprobaron el 84% (véase Tabla 14).

Tabla 14. Consolidado evaluación por grupos

Cursos	No. de estudiantes			
	aprobó	%	reprobó	%
Aula 2, 3, 4 y 6	19	25	56	75
Aulas 1 y 5	41	84	8	16
Total estudiantes	60		64	
	124			

8.3. Nivel de formación de los estudiantes y rendimiento académico

Según el nivel de formación de los estudiantes, del total de 146, incluidos quienes terminaron el curso y quienes se retiraron (124 y 22 respectivamente), sólo el 15% eran profesionales en bibliotecología, mientras que el 38% eran de otras profesiones, el 44% tecnólogos, el 20% de formación básica secundaria y el 3% no registraba datos (véase Tabla 15). Se observa el predominio de estudiantes con niveles de formación en otras áreas diferentes a la bibliotecología (85%) interesados en los temas del curso.

Tabla 15. Consolidado por niveles de formación

Nivel de formación	Estudiantes							
	Total		Aprobó		Reprobó		Deserción	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Básica secundaria	20	14	4	20	11	55	5	25
Técnico / Tecnólogo	44	30	13	30	24	55	7	16
Profesional bibliotecólogo	22	15	15	68	5	23	2	9
Otro profesional	56	38	29	52	20	36	7	13
Sin datos	4	3	0	0	3	75	1	25
Totales	146	100	61		63		22	
			124				22	

Con relación al nivel de formación y la aprobación o reprobación del curso, se observa que los “profesionales bibliotecólogos” y “otros profesionales” presentaron los mejores resultados, al haber aprobado el curso el 68% y el 52% respectivamente, mientras que los estudiantes con “básica secundaria” y “técnico / tecnólogo”, sólo aprobaron el 20% y 30% respectivamente, quienes además presentaron altos niveles de deserción con el 25% estudiantes de educación básica secundaria y 16% de

formación tecnológica, cifra cercana a la deserción del 13% que presentaron los estudiantes de otras profesiones.

Se puede concluir que hay un mayor grado de aceptación por recibir capacitación en los temas del curso en los niveles profesionales (bibliotecólogos y no bibliotecólogos), en tanto que los estudiantes con niveles de formación de básica secundaria y técnico/tecnólogo están menos motivados para recibir formación sobre el contenido del curso). Ello podría explicarse por tratarse de asuntos con un gran componente técnico y profesional, en contraposición a actividades operativas propias de niveles de escolaridad menos exigentes. Es de anotar, que no obstante haber dentro de los estudiantes un porcentaje importante de técnicos/tecnólogos (30%), lo son en áreas diferentes a la bibliotecología, lo cual perfila sus intereses hacia otros campos.

8.4. Participación por tipo de unidad de información

Los estudiantes vinculados al tipo de biblioteca nacional, universitaria y especializada tuvieron un mayor rendimiento al aprobar el curso el 78%, 71% y 57% respectivamente, en comparación con los estudiantes vinculados al tipo de biblioteca pública y escolar quienes aprobaron el curso el 34% y 27% respectivamente. Los estudiantes vinculados a otro tipo de unidad de información, así como quienes suministraron datos específicos, también presentaron un bajo rendimiento con 25% y 0% respectivamente de aprobación del curso (véase Tabla 16).

Tabla 16. Vinculación por tipo de biblioteca y rendimiento académico

Tipo de biblioteca	Estudiantes							
	Total		Aprobó		Reprobó		Retirado	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Pública	87	87	30	34	42	48	15	17
Biblioteca Nacional	18	12	14	78	4	22	0	0
Especializada	14	10	8	57	3	21	3	21
Universitaria	7	5	5	71	2	29	0	0
Escolar	11	8	3	27	7	64	1	9
Otra	4	3	1	25	2	50	1	25
Sin datos	5	3	0	0	3	60	2	40
Totales	146		61		63		22	
			124				22	

Se infiere de los datos que los estudiantes vinculados a bibliotecas que tradicionalmente en América Latina han tenido mayor atención en el desarrollo y evolución de sus procesos, se interesan más por dinamizar las competencias

necesarias para el mejor desarrollo de sus actividades laborales, en tanto que las bibliotecas que han tenido menor desarrollo y atención, y donde además los índices de rotación de bibliotecarios es alto, el interés de los estudiantes es menor.

Ahora, si se analiza específicamente la relación entre el bibliotecario vinculado a una biblioteca pública, su nivel de formación y el rendimiento académico⁵, se observa que de 87 estudiantes vinculados a bibliotecas públicas, el 45% tienen nivel técnico/tecnológico y de ellos sólo aprobaron el curso el 31%, mientras que el 20% correspondiente a bibliotecarios del nivel “básica secundaria” sólo aprobaron el 12%. Se observa incluso un mejor rendimiento del nivel “otros profesionales”, cuando al representar la cuarta parte de todos los estudiantes (25%), aprobaron el curso el 47%. El mejor rendimiento se observa en los estudiantes de nivel “profesional en bibliotecología” que sólo representan solo el 7% del total de estudiantes, y quienes aprobaron el curso el 67% (véase Tabla 17).

Tabla 17. Bibliotecario vinculado a biblioteca pública, nivel de formación y rendimiento académico

Nivel de formación	Estudiantes							
	Total		Aprobó		Reprobó		Retirado	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Básica secundaria	17	20	2	12	10	59	5	29
Técnico / Tecnólogo	39	45	12	31	21	54	6	15
Profesional bibliotecólogo	6	7	4	67	1	17	1	17
Otro profesional	25	29	12	48	10	40	3	12
Totales	87	100	30		42		15	
			72			15		

Se observa aquí también que el mayor aprovechamiento del curso está relacionado con un mayor nivel de formación.

8.5. Encuesta de satisfacción

Para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con relación a todos los aspectos relacionados con el desarrollo del curso, se aplicó a todas las aulas una encuesta no calificable, garantizando el anonimato de quien la diligenció. La encuesta incluyó 27 preguntas diseñadas según la escala tipo Likert y dos preguntas abiertas de percepción. Las 27 preguntas se agruparon bajo seis temas, así: Satisfacción global con el curso y compensación de la dedicación; Acción docente y recursos de aprendizaje;

⁵ Los bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas representaron el 60% con relación al total de estudiantes de los seis cursos

Aula virtual; Tecnología; y Otros aspectos relacionados con el ingreso periódico al aula, así como su experiencia en este tipo de formación. En la Tabla 18 se presenta el resultado de una selección de algunas preguntas representativas.

Pregunta		Totalmente satisfecho / de acuerdo (%)	Satisfecho / de acuerdo (%)	Insatisfecho / en desacuerdo (%)	Totalmente insatisfecho / en desacuerdo (%)
1	Conocimientos y habilidades adquiridos	37	60	3	0
2	Satisfacción general del curso	43	57	0	0
3	La acción general del profesor-tutor me satisface	55	45	0	0
4	Interacción con el aula virtual	40	57	3	0
5	Satisfacción general con la experiencia en el aula virtual	39	58	3	0
6	Los materiales y recursos me han facilitado el aprendizaje	80	18	2	0
7	Las actividades del curso favorecieron mi aprendizaje	60	38	2	0
8	El aprendizaje para el manejo y uso del aula virtual fue fácil	62	38	0	0
Promedio de las 8 preguntas (%)		52	46	2	0

Se observa de los resultados promedios de la encuesta que el 98% de los estudiantes quedó totalmente satisfecho / totalmente de acuerdo (52%) o satisfecho / de acuerdo (46%) con la experiencia general experimentada en la formación virtual. Es de anotar además que para el 63% de los estudiantes era su primera experiencia en este tipo de formación a distancia.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- a) En las actividades teóricas los estudiantes presentan menos rendimiento, en tanto que con la actividades prácticas se sienten más a gusto, lo cual se explica por la expectativa de una formación que brinde habilidades para desarrollar mejor el trabajo. En este sentido es necesario ajustar la intensidad y actividades diseñadas sobre el componente teórico del curso, sin que ello signifique descartarlo.
- b) Realizar cursos en los cuales participen estudiantes adscritos a una región o localidad geográfica específica no aporta valor agregado al proceso de enseñanza y aprendizaje. Se comprueba que en este caso prima la apuesta teórica y práctica sobre los aspectos culturales o particulares de una jurisdicción, en razón a que son conocimientos que se aplican independientemente del tipo de unidad de información o comunidad.

- c) La dinamización de competencias laborales, a través de los cursos, presenta resultados favorables cuando dicha capacitación está atada a la realización o participación en proyectos comunes o cooperativos, o cuando los interesados están adscritos a una misma organización y, por iniciativa de esta, se participa en procesos de formación. Convocatorias abiertas llama a muchos “interesados” pero a la postre muchos son los desilusionados y otros simplemente desertan.
- d) En los cursos abiertos es importante establecer protocolos para la selección de los participantes. Es necesario considerar el perfil y expectativa laboral del aspirante. Además es fundamental que el aspirante tenga claro qué tipo de formación y para qué la recibirá. Hay estudiantes que inician con mucho entusiasmo pero al percatarse de la dedicación y trabajo necesarios para adelantar la formación, no participan activamente o se retiran.
- e) Los bibliotecarios con mayores grados de escolaridad presentan mejores resultados en el desarrollo de los cursos, mientras que los de menor escolaridad presentan los mayores índices de pérdida o deserción. Esto se refleja particularmente en los bibliotecarios vinculados a bibliotecas públicas donde, en general, el grado de escolaridad es bajo. Ello llama la atención en el sentido de considerar estas variables a la hora de implementar programas de formación para este segmento de trabajadores.
- f) Estudiantes vinculados a bibliotecas que tradicionalmente en América Latina han tenido mayor atención en el desarrollo y evolución de sus procesos, se interesan más por dinamizar las competencias necesarias para el mejor desarrollo de sus actividades laborales, en tanto que las bibliotecas que han tenido menor desarrollo y atención, como es el caso de las bibliotecas públicas y escolares, y donde además los índices de rotación de bibliotecarios es alto, el interés de los estudiantes es menor.
- g) La estrategia de formación virtual se constituyen en una opción a tener en cuenta, toda vez que posibilita de una manera eficiente el aprendizaje autónomo sin las restricciones de espacio, tiempo y lugar que caracteriza a los espacios de formación presencial.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALMIRALL, Magí y BELLOT, Andreu. Conceptualización de las plataformas. [Barcelona]: UOC, [2003?]. 52 p.

2. BLURTON, Craig. Nuevas tendencias en educación. En: Informe mundial sobre la comunicación y la información 1999-2000. París : Unesco, 2000.
3. COLL, César. Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista. En: Sinéctica. 25.
4. COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Lineamientos del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas. Bogotá: DNP, 2003. 31 p. (Documento Conpes ; 3222)
5. COOMEY, M. y STEPHENSON, J. Online learning: it is all about dialogue, involvement, support and control-according to research, Citado por STEPHENSON, John y SANGRÀ, Albert. Modelos pedagógicos y e-learning. [Barcelona]: FUOC, [2003?]. p. 31-37
6. LAND, Susan M., et al. An investigation of knowledge-building activities in an online community of practice at Subaru of America. En: Performance Improvement Quarterly. Hoboken, 2009. Tomo 22, no. 3.
7. LORI, Long; DUBOIS, Cathy y FALEY, Robert . A Case Study Analysis of Factors that Influence Attrition Rates in Voluntary Online Training Programs. En: International Journal on ELearning. Norfolk, 2009. Tomo. 8, no. 3.
8. MIRANDA LEVY, C. Formulación de estrategias TIC en la educación para el desarrollo [en línea].
<<http://www.seescyt.gov.do/tic/interfaz/articulo.asp?did=361>>
9. PALLOFF, Rena M. y PRATT, Keith. The virtual student : a profile and guide to working with online learners. 1st ed. San Francisco: Jossey-Bass, c2003. xxii, 191 p.
10. PAMELLA, Jordi; RODRÍGUEZ, Israel y WARSCHAUER, Mark. Aspectos sociales y culturales del e-learning. [Barcelona]: UOC, [2006]. 132 p.
11. PEDRÓ, Francesc. Políticas públicas e-learning: una visión comparativa / responsable de autoría, Carles Sigalés. [Barcelona]: UOC, [2003?]. 81 p.
12. PLAN NACIONAL de Desarrollo 2006-2010: Estado Comunitario: Desarrollo para Todos [En línea]. Bogotá: DNP, 2006.
<<http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/PND/PND20062010/tabid/65/Default.aspx>>.

13. POZO, Ignacio, et al. Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona: Graó, 2006.
14. SIMONSON, Michael y BARBERA, Elena. Procesos de planificación docente con soporte de TIC. [Barcelona] : UOC, [2003?]. 63 p.
15. SLOTTE, Virpi y HERBERT, Anne . Putting professional development online: integrating learning as productive activity. En: Journal of Workplace Learning. Bradford, 2006. Tomo 18, no. 4.
16. STEPHENSON, John y SANGRÀ, Albert. Modelos pedagógicos y e-learning. [Barcelona]: FUOC, [2003?]. 106 p
17. TAINYI, Luor; CHANGYA, Hu y HIS-PENG, Lu. Mind the gap: An empirical study of the gap between intention and actual usage of corporate e-learning programmes in the financial industry. En: British Journal of Educational Technology. Jul. 2009. Tomo 40, no. 4.
18. UNESCO. Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias políticas y estratégicas. Montevideo: Trilce, 2002. 111 p.
19. WILLIAM, Peter, et al. Modelos de diseño instruccional. [Barcelona]: UOC, [2003?]. 74 p.