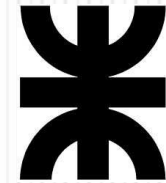




Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



PROCESOS TECNICOS EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UTN

M. Julia García Ventureyra
Rostán
mjgv@frbb.utn.edu.ar
frostan@frbb.utn.edu.ar

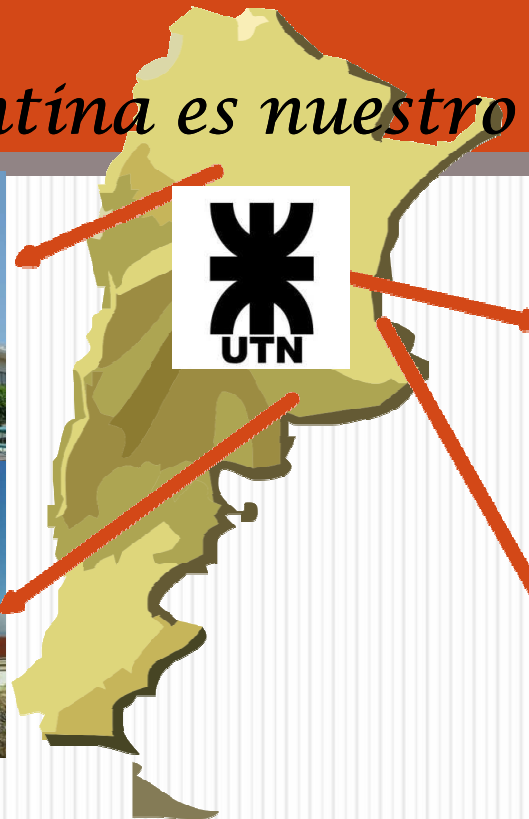
Darío Fernando

Argentina es nuestro campus

F.R.T.



F.R.B.
B



F.R.S.
F

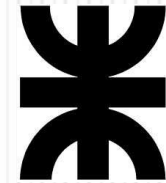


F.R.B.A.

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores
"Estándares y procedimientos para la organización de la información"
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011 Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



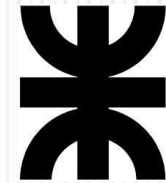
Objetivos

Evaluar los procesos técnicos desarrollados en las bibliotecas de la UTN.

Estudiar los procesos de organización y gestión de la información.

Realizar una propuesta de homologación de los procesos técnicos.

Proponer estrategias para el logro de estándares de calidad en la organización, tratamiento y gestión de la información.



Sustento normativo y teórico

Norma
IRAM

11620

Norma ISO
2789

Norma
IRAM

9001

Estándares para
Bibliotecas
Universitarias Chilenas

Evaluación de
Bibliotecas

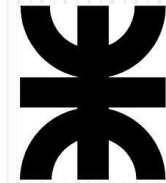
Universitarias (UNLP)

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores

"Estándares y procedimientos para la organización de la información"

23, 24 y 25 de Noviembre de 2011

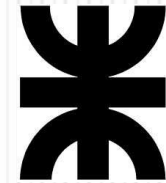
Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



Metodología

ESTÁNDARES	INDICADORES	DATOS
Misión de la Biblioteca universitaria	Adecuación a las especificaciones del estándar	Las definiciones de misión de cada biblioteca
Procesamiento y organización de la información	Normas e instrumentos usados Tasa de informatización Promedio de descriptores Costo del proceso técnico	Instrumentos utilizados Cantidad de títulos, cantidad de registros Cantidad de descriptores Monto salarial Cantidad de material

procesado



Metodología

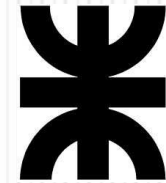
ESTÁNDARES	INDICADORES	DATOS
Tecnologías de la información	Número de enlaces por especialidad Tasa de títulos informatizados Tasa de inversión en tecnología	Cantidad de especialidades, cantidad de enlaces Cantidad de títulos y registros Presupuesto, gasto en tecnología
Equipamiento computacional	Cantidad de PC por lectores Cantidad de PC por transacciones diarias Cantidad de computadores por bibliotecario	Número de PC, no. de lectores Número de PC, número de transacciones diarias Número de PC, número de bibliotecarios

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogación

"Estándares y procedimientos para la organización de la información"

23, 24 y 25 de Noviembre de 2011

Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



La Encuesta

HORARIO

LOCAL

EQUIPAMIENTO

USUARIOS Y

ESPECIALIDAD

COLECCIONES

SERVICIO

INFORMATIZACIÓN

PERSONA

PRESUPUESTOS

PROCESOS

GESTIÓN Y

PLANEAMIENTO

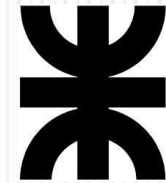
ADMINISTRACIÓN

III Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores

"Estándares y procedimientos para la organización de la información"

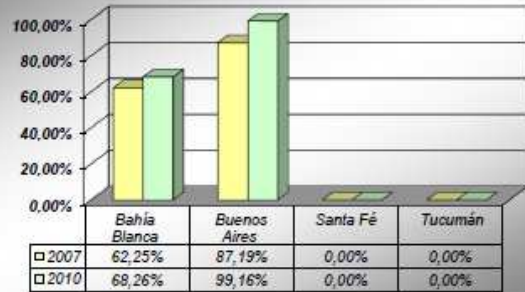
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011

Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina

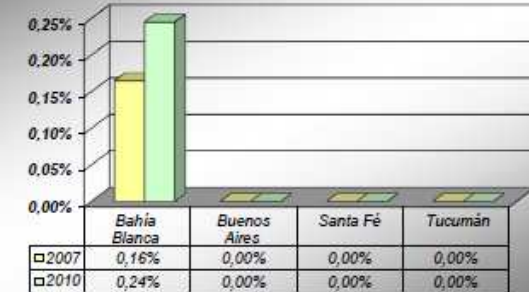


Los Resultados Cuantitativos 1

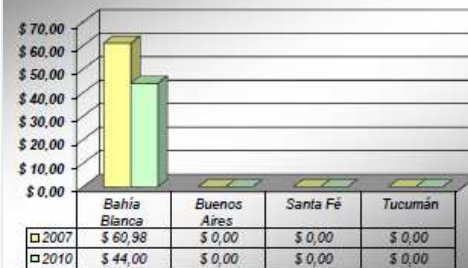
Tasa de Informatización del Catálogo



Promedio de Descriptores Asignados



Costo del Proceso Técnico

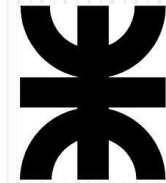


VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores

"Estándares y procedimientos para la organización de la información"

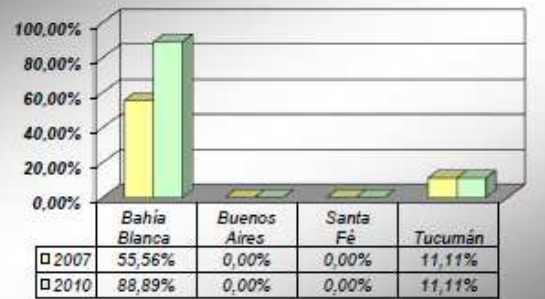
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011

Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina

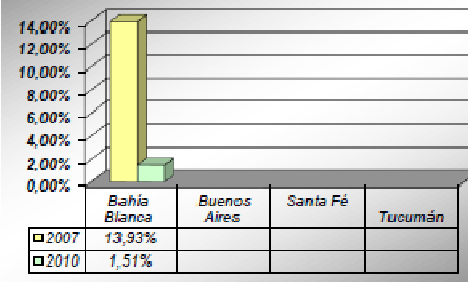


Los Resultados Cuantitativos 2

Tasa de Enlaces por Especialidad

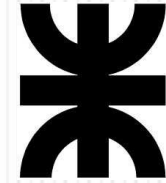


Tasa de Inversión en Tecnología

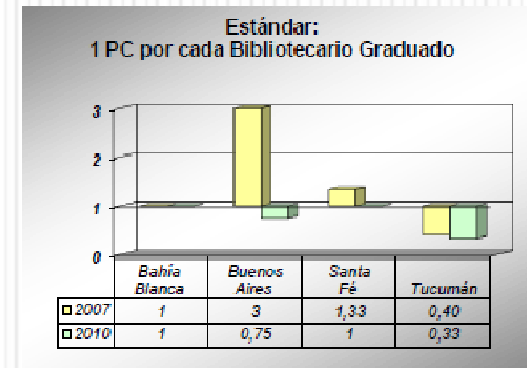
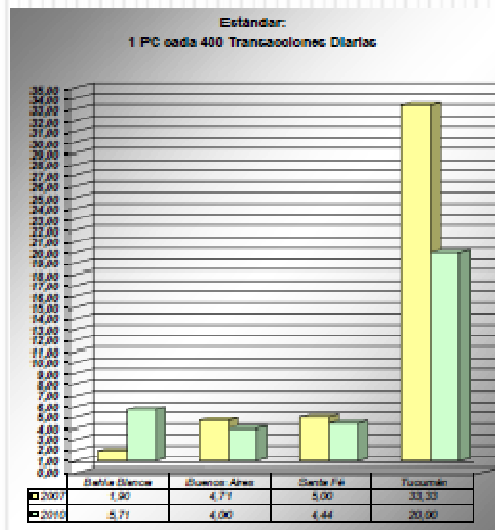
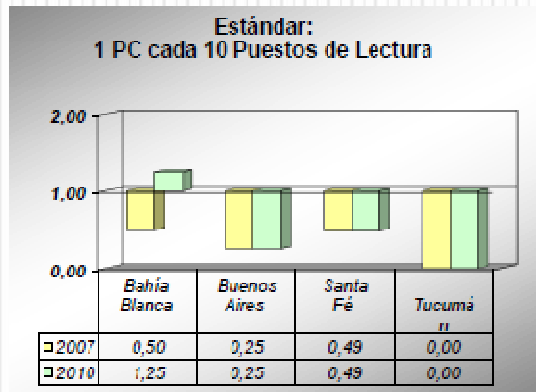


Tasa de Títulos en Formato Electrónico



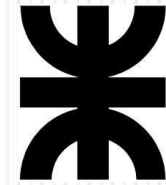


Los Resultados Cuantitativos 3





Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Resultados Descriptivos

Ninguna de las definiciones de "misión" presenta los datos esenciales para la caracterización de la unidad de información

Tres Bibliotecas utilizan CDU y una, CDD

Dos bibliotecas aplican ACR2, una un "mix" de ACR2, ISBD y FRBR

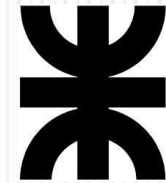
Dos bibliotecas utilizan formato MARC21 y dos, formato CEPAL

Sólo una biblioteca realiza control de autoridades de nombre, guiándose por ACR2

Sólo una biblioteca utiliza vocabularios controlados

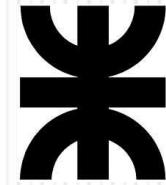


Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Primera conclusión (empírica)

Se ha detectado escaso interés entre los bibliotecarios de la UTN, y/o de las autoridades de las instituciones a las que pertenecen, de trabajar en forma conjunta hacia el logro de estándares que permitan a nuestras bibliotecas encarar los procesos de evaluación y acreditación de manera exitosa.



Conclusiones Objetivas 1

1

Existe un bajo nivel de uso de las NTICs

2

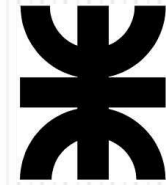
El equipamiento computacional es deficiente

3

Se utilizan sistemas de clasificación internacionales (CDU y CDD)

4

Marcada disparidad en el uso de las normas de catalogación



Conclusiones Objetivas 2

5

Los formatos de las bases de datos resultan compatibles para la implementación de un sistema común basado en MARC 21

6

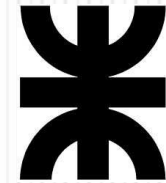
No se realiza control de autoridades ni de nombres ni de materias

7

El empleo de vocabularios controlados no resulta significativo



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Conclusión General

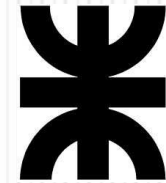
Pese a que no se pudo cumplir con los objetivos propuestos, vale la pena expresar lo observado.

El estado de situación de las bibliotecas estudiadas no resulta cercano a los estándares internacionalmente reconocidos para las bibliotecas universitarias y demuestra la falta de una verdadera política de información a nivel de la UTN y/o de sus Facultades.

Esta carencia hace que las inversiones y los esfuerzos no rindan los frutos esperados.



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Algunas Ideas Superadoras

La definición de políticas de información es responsabilidad de las autoridades, pero somos los gestores de la información los que tenemos el compromiso profesional y la obligación moral de impulsar esas decisiones.

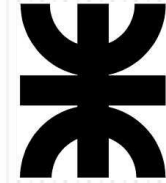
La mejora en las tareas de procesamiento y gestión de la información según estándares y normas internacionalmente aceptadas, pueden hacer que el trabajo sea

El ejercicio de la autoevaluación y de la evaluación cooperativa nos permitirá conocer nuestras falencias para poder superarnos, y nos hará valorar nuestros logros, permitiéndonos exigir lo que nos corresponde

Un OPAC en línea, es una ventana al mundo que acerca a la biblioteca a infinidad de usuarios, pero a la vez nos exige ajustarnos a normas y procedimientos que garanticen la calidad y la accesibilidad de la información



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional

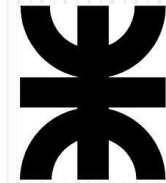


La Propuesta

Para superarnos en conjunto es indispensable que nos conozcamos todos, que sepamos dónde estamos, qué hacemos y qué deseamos. Este debe ser el punto de partida. De allí en adelante habrá que elegir cuidadosamente y entre todos, cuáles son las herramientas que mejor se adaptan a nuestras instituciones y la forma de implementarlas, para luego seguir trabajando juntos hacia el logro de la excelencia.



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional

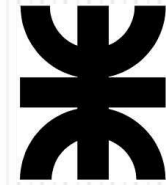


A modo de cierre... *Una reflexión sobre el trabajo*

Si analizamos este trabajo con la estricta circularidad que exige una investigación debemos decir que ha sido un fracaso, ya que no pudo cumplirse ninguno de los objetivos propuestos. Aún así la experiencia vale. Hemos observado realidades que nos desagradan, pero nos impulsan a volver a intentarlo y, tal vez, en un futuro cercano poder completar esta investigación aplicándola a la totalidad de las bibliotecas dependientes de la UTN.



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



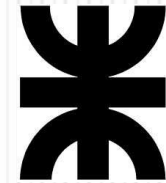
Agradecimientos



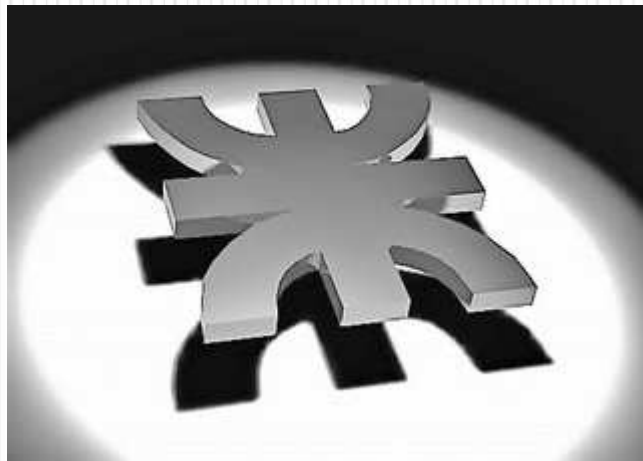
VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores
"Estándares y procedimientos para la organización de la información"
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011 Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Agradecimientos



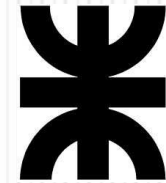
UTN

**Universidad
Tecnológica
Nacional**

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores
"Estándares y procedimientos para la organización de la información"
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011 Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Agradecimientos



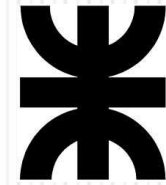
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Santa Fe



VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores
"Estándares y procedimientos para la organización de la información"
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011 Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina



Biblioteca y Centro de Documentación "Prof. Ing. Duilio S. Marchesi"
Facultad Regional Bahía Blanca
Universidad Tecnológica Nacional



Agradecimientos



VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores
"Estándares y procedimientos para la organización de la información"
23, 24 y 25 de Noviembre de 2011 Biblioteca Nacional, Buenos Aires, Argentina