

Día 2 de Octubre
ACTO DE APERTURA EN EL AUDITORIO JORGE LUIS BORGES
BIBLIOTECA NACIONAL MARIANO MORENO

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, a dos días del mes de octubre de dos mil catorce, en el Auditorio Jorge Luis Borges de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno, siendo las 9 horas, se da inicio al acto de apertura del X Encuentro de Directores y IX de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur que tiene por lema “La cooperación y el compromiso en la formación profesional”.

Están presente las siguientes autoridades: Sra. Subdirectora de la Biblioteca Nacional, Prof. Elsa Barber; Sra. Vicepresidenta Académica de la Universidad Nacional de La Plata, Prof. Ana Barletta; en representación del Rector de la Universidad Nacional del Litoral, Dr. José Luis del Barco; Sra. Decana de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, Dra. Graciela Morgade; Sra. Decana de la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, Prof. Liliana Battauz; Sra. Vicedecana de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata Prof. Silvia Sleimen.

Se cuenta con las salutations del Sr. Decano de la Pontificia Universidad Católica Argentina, Sede Paraná, Pbro. Dr. Luis Alfredo Anaya; Sr. Decano de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba, Dr. Diego Tatian; Sra. Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones, Mgter. Gisela Spaciuk; Sr. Decano del Departamento Académico de Humanidades de la Universidad Nacional de La Rioja, Prof. Rodolfo Omar Ruiz Carrizo; Sr. Decano de la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional del Nordeste, Prof. Aldo Fabián Lineras; Sr. Rector de la Universidad Autónoma de Entre Ríos, Bioing. Aníbal Satler. El evento tiene además el aval académico y la declaración de interés de las universidades organizadoras.

Participan directores, docentes, graduados y estudiantes de carreras universitarias e institutos de formación de nivel superior de Bibliotecología, Archivología, Museología y Ciencia de la Información de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay.

Se deja constancia que estos encuentros se iniciaron en 1996 en Porto Alegre, Brasil. Los siguientes fueron en 1997 en Buenos Aires, Argentina; en 1998 en Santiago de Chile; en 2000 en Montevideo, Uruguay; en 2001 en Asunción, Paraguay; en 2002 en Londrina, Brasil; en 2004 en Mar del Plata, Argentina; en 2007 en Valparaíso, Chile, y en 2012 en Montevideo, Uruguay. En un principio, estas reuniones de Directores y Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur, buscaban establecer directrices y acciones que permitan a los cursos universitarios de la región iniciar procesos de compatibilización curricular mediante el análisis y síntesis de los contenidos mínimos de las áreas temáticas. En la actualidad, constituyen un espacio de cooperación e integración regional.

A continuación, las autoridades universitarias presentes expresan su beneplácito y destacan la importancia del evento para la comunidad académica de la Bibliotecología y Ciencia de la Información tanto a nivel nacional como regional.

Los miembros del Comité Académico agradecen al Director de la Biblioteca Nacional, Dr. Horacio González, y a la Subdirectora, Mgter. Elsa Barber, por contribuir en la organización y el desarrollo de este encuentro, como así también a la Directora del Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, Mgter. Carmen Silva, por su apoyo y disposición local.

Seguidamente, se proyecta el video que el Comité Académico ha preparado para dar la bienvenida a quienes participan del evento.

A continuación, se invita a los docentes a dirigirse a las Salas para el trabajo por áreas, estableciéndose dos momentos para la organización de las actividades. Por un lado se comparten las consignas y la metodología de trabajo para la discusión, y por otro, se acuerda una reunión plenaria común para la lectura y debate de las conclusiones del resultado de la actividad de cada área.

- Área Fundamentos teóricos de la Bibliotecología y Ciencia de la Información (Sala Juan L. Ortiz, 3° piso)
- Área Organización y tratamiento de la información (Sala Augusto Cortázar, Entrepiso)
- Área Investigación (Sala Jorge Luis Borges, 1° Piso)
- Área Recursos y servicios de información (Escuela Nacional de Bibliotecarios, Entrepiso Aula 1)
- Área Gestión de unidades de información Escuela Nacional de Bibliotecarios (Entrepiso Aula 2)
- Área Tecnología de la información (Escuela Nacional de Bibliotecarios, Entrepiso Aula 3)

La metodología de trabajo propuesta para cada grupo consistió en definir el alcance del área y los contenidos generales, específicos y relacionados, a partir de la puesta en común y discusión de un documento preliminar de contenidos mínimos por áreas, elaborado por el Comité organizador del Encuentro. Se exponen a continuación los resultados del trabajo por áreas de cada grupo.

Área: Fundamentos teóricos de la Bibliotecología y Ciencia de la Información

Coordinador: Silvia Sleimen

Secretario: Nora López

Alcance: Introducción a la disciplina y profesión. Fundamentos teóricos.

Contenidos generales, específicos y relacionados:

El campo disciplinar de la ciencia de la información: definiciones, teorías y evolución.

Archivología, Bibliotecología, Museología: teoría, evolución y caracterización.

Historia de la cultura escrita e impresa.

La investigación en ciencia de la información.

La Información como objeto de estudio: teorías y evolución.

Información y sociedad

Políticas de información

Propiedad intelectual

Información y comunicación

Comunicación interpersonal y comunicación masiva

Documento: concepto, caracterización, tipología

Unidades de información o sistemas y servicios de información

Tipología y caracterización

Profesionales de la ciencia de la información

Organizaciones profesionales

Perfiles profesionales

Ética profesional

Formación profesional

Usuarios de información

Tipología y prácticas

Área: Organización y tratamiento de la información

Coordinador: Silvia Pisano

Secretario: Aníbal Bejarano

Alcance: Sistemas de organización del conocimiento. Representación, mediación y acceso a la información, normalización y cooperación en múltiples entornos. Objetos de información. Modelos, principios, normas, estructura de datos, sistemas para el análisis y recuperación de la información.

Contenidos generales, específicos y relacionados

Contenidos generales:

Fundamentos teóricos de la organización y tratamiento de la información. Organización del conocimiento y de la información. Descripción, representación y recuperación de la

información. Análisis temático. Sistemas de organización y representación del conocimiento. Modelos conceptuales, estándares, normas, estructuras de datos. Cooperación. Sistemas de descripción y acceso.

Contenidos específicos:

Teoría y métodos del análisis de la información para la recuperación. Evolución y desarrollo de la descripción

Control bibliográfico universal

Objetos de información

Descripción. Organización de la descripción: niveles, áreas, elementos y orden. Descripción analítica

Modelos conceptuales, estándares, normas, estructuras de datos. Cooperación

Control de autoridades

Fundamentos teóricos de la organización del conocimiento. Análisis temático: bases conceptuales. Clasificación. Indización. Condensación

Sistemas de organización y representación del conocimiento: Sistemas de Clasificación. Lenguajes de indización. Otros sistemas

Estructura de datos para la organización y representación del conocimiento

Diseño, implementación y evaluación de procesos y productos

Contenidos relacionados:

Área de Fundamentos teóricos de la bibliotecología y ciencia de la información: Gestión del conocimiento. Unidades de información: funciones. Objetos de información. Gestión de documentos de archivos.

Área de recursos y servicios de la información: Control bibliográfico como base para el servicio de referencia. Gestión de colecciones. La organización bibliográfica en relación con las fuentes y los servicios de información.

Área de Gestión de unidades de información: La unidad de información como sistema de gestión organizado. Gestión de la colección. Indicadores para la evaluación y toma de decisiones en unidades de información. La cadena documental como sistema productivo de la unidad de información.

Área de tecnologías de la información: Tecnologías para organización, descubrimiento y recuperación de información, diseño y gestión de vocabularios, diseño de ontologías, etiquetado y reutilización de datos, minería de datos y de texto. Modelos de representación, estructura de datos y estándares.

Área de Investigación en Ciencia Bibliotecológica: Estadística descriptiva e inferencial.

Comentarios y recomendaciones: El grupo de trabajo del área considera importante destacar que las decisiones terminológicas adoptadas en esta propuesta responden a los criterios consensuados entre los participantes y respetan la libertad por parte de cada escuela para adoptar la terminología acorde con sus tradiciones y con los marcos teóricos a los que cada institución adhiere.

Área: Recursos y Servicios de Información

Coordinador: Silvia Albornoz

Secretario: Julio Diaz Jatuf

Alcance: Planificación, organización y acceso a recursos y servicios de información para satisfacer las necesidades de la comunidad y favorecer la apropiación del conocimiento en forma igualitaria y democrática, en concordancia con las políticas de los países MERCOSUR.

Contenidos generales, específicos y relacionados

Contenidos generales:

Usuarios de información

Fuentes/recursos de información

Desarrollo de la colección y acervos

Servicios de información

Conservación

Profesionales de la información

Contenidos específicos:

Usuarios de información

Necesidades de información

Estudios de usuarios

Perfiles

Formación

Comunicación

Comportamientos informacionales

Uso ético de la información

Fuentes y recursos de información

- Tipología y clasificación

- Evaluación

- Diseño y generación

- Uso

Desarrollo de la colección y acervos

- Tipología

- Política de desarrollo de la colección

- Selección y adquisición

- Evaluación de colecciones/fondos/acervos

- Proveedores

- Descarte/Expurgo

- Desarrollo cooperativo

Servicios de información

- Tipos/Modalidades

- Planificación

- Diseño, organización, evaluación

- Difusión/Promoción

- Acceso

- Búsqueda y Recuperación de la información

- Cooperación

- Alfabetizaciones múltiples

Conservación

- Niveles de intervención

- Materialidad de los soportes y agentes intrínsecos

- Agentes externos

- Planificación y gestión de conservación

- Gestión de riesgo

- Profesionales de la información

Competencias

Ética profesional

Formación

Perfil

Contenidos relacionados:

Idiomas; Tecnología; Prácticas profesionales; Investigación; Psicología; Estadística; Comunicación; Situación laboral; Lectura; Industria cultural

Área: Gestión de Unidades de Información

Coordinador: Alejandra Nardi

Secretario: Cecilia Corda

Alcance: Planificación, diseño y organización de todo tipo de Unidades de Información, y otras organizaciones que generan información y conocimiento

Contenidos generales, específicos y relacionados:

Teoría general de la administración

El profesional de la información como gestor

Planeamiento y gestión

Factor humano

Estructura y dinámica organizacional: física y tecnológica. Cultura. Comunicación. Liderazgo. Motivación. Clima. Cambio

Responsabilidad social de la organización

Políticas públicas e institucionales de información

Economía de la información

Inteligencia organizacional

Gestión del conocimiento

Observaciones y recomendaciones

Se debate acerca de la denominación del área con sugerencias de diferentes denominaciones: Gestión de Información, Gestión de Información y Conocimiento; Gestión del Conocimiento, Gestión de Unidades de Información y otras Organizaciones; Gestión de Unidades de Información y Gestión de la Información. Al no haber acuerdo, se propone poner en agenda la

denominación del área para el próximo encuentro, teniendo en cuenta las actas existentes de eventos anteriores y prepararse para una discusión conceptual profunda. Se sugiere además conformar un grupo de docentes que sigan la discusión de modo presencial y/o a distancia y lleven una propuesta en 2016.

Área: Tecnología de la información

Coordinador: Laura Silberleib

Secretario: Marcela Fushimi

Alcance: Conocimiento y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación a los procesos, servicios y organización de la información y el conocimiento. Aspectos de las TIC para la representación, recuperación, procesamiento, preservación, visualización y difusión de la información. Rol e impacto de las TIC en la sociedad. Crítica de su producción, apropiación y utilización.

Contenidos generales, específicos y relacionados

Contenidos generales:

Alfabetización tecnológica (hard/software, sistemas operativos, ofimática básica, internet básico)

Automatización de procesos y servicios de las unidades de información

Historia y evolución de las tecnologías de la información y comunicación

Modelos conceptuales en la ciencia de la información

Bases de datos

Sistemas de información

Redes informáticas

Tecnologías de internet

Objetos y colecciones digitales

Recuperación de información

Sistemas de gestión de unidades de información

Normalización, estándares, protocolos, interoperabilidad

Tecnología y sociedad.

Contenidos específicos:

Migración y procesamiento de datos entre sistemas.

Productos y aplicaciones de tecnologías de la información

Criterios de evaluación de hardware/software, productos y servicios

Sistemas de recuperación de información

Arquitectura de la información

Visualización de información

Gestores de contenidos digitales

Usabilidad y accesibilidad digital

Web semántica y ontologías

Lenguajes de marcado e interrogación

Esquemas de metadatos

Bibliotecas digitales y repositorios. Tecnologías asociadas para su digitalización, descripción, recuperación, publicación, preservación

Minería de datos y minería de información.

Procesamiento de textos

Visiones críticas de la tecnología

Seguridad de la información

Modelos de recuperación de información

Contenidos relacionados:

Metadatos

Normalización y formatos bibliográficos.

Metodología para la formulación de proyectos

Recuperación de información

Área: Investigación

Coordinador: Sandra Miguel

Secretario: Javier Planas

Alcance: Se distinguen dos niveles de formación en el área: inicial y avanzado.

Nivel de formación inicial: Iniciación en la investigación documental. Búsqueda de información. Competencias de lectura e interpretación de textos con fines de estudio. Investigación, conocimiento y aplicación de herramientas de trabajo intelectual para elaboración de resúmenes, síntesis, reseñas, mapas conceptuales. Competencias para la producción de textos académicos de diversa índole.

Nivel de formación avanzado: Metodología de la investigación científica. Epistemología de la investigación. Estudio e indagación reflexiva sobre el desarrollo de la disciplina y de la profesión. Comprensión de los problemas del campo desde una perspectiva inter y transdisciplinar. El proceso de investigación científica como un todo holístico. Comunicación científica: Publicación, Difusión, Divulgación. Articulación dialéctica entre la práctica y la investigación. Transferencia y apropiación de los conocimientos. Conocimiento de la estructura de los sistemas científicos y del ordenamiento político y jurídico de cada país, región.

Contenidos generales, específicos y relacionados:

Metodología del trabajo intelectual

Investigación documental

Herramientas y técnicas del trabajo intelectual

Producción de géneros académicos

Conocimiento.

 Tipos de conocimiento, vulgar/científico

Ciencia.

Investigación

Filosofía de la ciencia/ Epistemología de la investigación

Corrientes epistemológicas Influyentes en el desarrollo de la B y CI.

La investigación en bibliotecología y ciencia de la información como objeto de estudio

Construcción de los objetos de estudio. Relación teoría/metodología/empiría

Tipos de investigación

Metodología de la investigación

Métodos y técnicas de investigación

Enfoques metodológicos cuantitativos

 Estadística

Enfoques metodológicos cualitativos

Proceso de la investigación

 Elaboración de proyecto / plan de investigación

 Estudios empíricos/desarrollo de la investigación

 Comunicación de resultados de investigación.

Producción discursiva científica. Formatos textuales científicos y de divulgación.
Normas/Estilos

Publicación/Difusión. El proceso de publicación

Transferencia y apropiación de los conocimientos.

Articulación investigación/práctica profesional

Sistemas científicos. Legislación, Políticas, instituciones, programas.

Ética de la investigación.

Observaciones y recomendaciones:

Se destaca la importancia de mantener el espacio propio de Investigación como Área para favorecer el desarrollo de capacidades de problematizar y reflexionar acerca de los problemas del campo disciplinar; adquirir capacidades discursivas en los géneros académicos y científicos desde los primeros años de la carrera hasta la etapa final; comprender la investigación científica como práctica para reflexionar sobre el desarrollo de la disciplina y la profesión; pensar la formación en investigación como un camino hacia la profesionalización de la actividad investigativa.

Se plantea la necesidad de articular las perspectivas teóricas y metodológicas con las restantes áreas temáticas.

Al finalizar la jornada de debate por áreas se da inicio al plenario común.

Siendo las 16,30 horas, en el Salón Auditorio Jorge Luis Borges, se procede a presentar las conclusiones del trabajo por áreas temáticas y/o espacios transversales.

La coordinación está a cargo de la Lic.Silvia Sleimen e integrado por los coordinadores de las áreas:

- Nora López – Fundamentos teóricos de la bibliotecología y ciencia de la información
- Silvia Pisano – Organización y tratamiento de la información
- Silvia Abornoz – Recursos y servicios de información
- Alejandra Nardi – Gestión de unidades de información
- Laura Silberleib – Tecnología de la información
- Sandra Miguel – Investigación.

La coordinadora manifiesta que no todas las áreas han logrado concluir con las actividades objeto de debate en los grupos de trabajo; no obstante, presentan los resultados a los que arribaron. Informa la mecánica de trabajo, se procede a la lectura de todos los resultados y luego se abre el espacio de debate.

Seguidamente, se da lectura de los resultados a los que arribaron los grupos de trabajo de las áreas: Fundamentos teóricos de la bibliotecología y ciencia de la información, Organización y tratamiento de la información, Recursos y servicios de información, Gestión de unidades de información, Tecnología de la información y por último, Investigación.

Posteriormente la coordinadora da inicio al debate indicando que la forma de trabajo en las áreas no ha sido la misma para todas por lo que luego se han realizado adecuaciones a los textos para dar uniformidad en el estilo de presentación para la conformación del documento final.

A continuación se produce un intercambio de opiniones y argumentos sobre el área Investigación. Surgen voces a favor de la permanencia de esta área, pues constituye un espacio de intercambio y análisis de la problemática de la formación para la investigación. También se argumenta que la investigación se aprende y debe enseñarse desde el primer año en todas las asignaturas, por ende, no es necesaria un área. Representantes de varias escuelas de diversos países se adhieren a lo trabajado en el área de Investigación y a su continuidad como un espacio propio del campo profesional y disciplinar de la ciencia de la información.

El Comité Académico del X Encuentro de Directores y IX de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, propone hacerse cargo del trabajo en conjunto con los coordinadores para enriquecer y finalizar el documento por áreas, consensuado con los aportes de Brasil, Paraguay y Uruguay y se compromete a difundir los documentos en el sitio web del encuentro <http://emddbysi.com.ar/>.

Siendo las 18:00 hs se da por finalizada la jornada de trabajo correspondiente al Encuentro de Docentes.