

La formación de grado en alfabetización en información: integración de la enseñanza y la investigación

María Gladys Ceretta¹

Javier Canzani²

Universidad de la República (Uruguay)

Resumen

Se describe la experiencia de la formación de grado en “Alfabetización en Información” (AI) a partir de una propuesta que integra la enseñanza y la investigación en la Licenciatura en Bibliotecología del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación (FIC) de la Universidad de la República (UdelaR). La experiencia toma como base el dictado de la unidad curricular (asignatura) “Alfabetización en Información: un marco conceptual para la formación de usuarios”, perteneciente al Plan de Estudios 2012 de la Licenciatura en Bibliotecología, que forma parte del Área “Recursos y Servicios de Información” a nivel del Mercosur. Se presenta el contenido y metodología pedagógica para el abordaje de la mencionada unidad curricular y se analiza el vínculo de la investigación en AI y su incidencia en la enseñanza de grado. Se expresan apreciaciones finales a modo de conclusiones preliminares y se esbozan algunos desarrollos futuros para dar continuidad a la integración de la enseñanza-investigación en la formación de los profesionales. La ponencia aspira a ser una contribución para generar un ámbito académico de discusión en el marco de la Red Académica en Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur.

1.- Introducción

La “Alfabetización en Información”, también denominada “Competencias en Información”, es una temática de gran relevancia en los nuevos contextos que ofrece la actual sociedad de la información y el conocimiento. Los profesionales de la información, junto con otros especialistas, deben estar preparados para enfrentar los cambios vertiginosos y los desafíos que la sociedad va enfrentando en cuanto al lugar de preeminencia que ocupa la información en la vida de los individuos.

Desde el Instituto de Información (Ex Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines) y del Programa de Desarrollo Académico en Información y Comunicación (PRODIC) de la Facultad de Información y Comunicación (FIC) (2013) de la Universidad de la República (UdelaR), se han venido implementando una serie

¹ Profesora Titular (Grado 5, con Dedicación Total) del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República. Doctora en Documentación por la Universidad Carlos III de Madrid, España. E-mail de contacto: mgceretta@gmail.com

² Profesor Asistente (Grado 2) del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad de la República. Maestrando de la Maestría en Información y Comunicación del Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) de la Facultad de Información y Comunicación. E-mail de contacto: javiercanzani598@hotmail.com

de propuestas y acciones que apuntan a jerarquizar la temática “Alfabetización en Información” en el contexto académico-institucional.

Con una visión integral de las funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión) se han promovido diversos espacios de abordaje del tema, que se han podido canalizar a nivel de la formación de grado y posgrado, la educación permanente y han permitido la creación de una línea de investigación que encuentra sus antecedentes en el año 2005 y transita un importante proceso de consolidación desde el año 2010 en el marco del PRODIC.

Los importantes cambios institucionales por los que ha atravesado la Ex Escuela Universitaria de Bibliotecología, en los últimos tiempos y especialmente desde fines de 2013, han favorecido el proceso de consolidación de la investigación, por lo que se puede afirmar que se tiene por delante un campo sumamente fructífero para retroalimentar la formación de grado a partir de los nuevos entornos académicos. Esta afirmación se aplica específicamente para la línea de investigación “Alfabetización en Información”.

Asimismo, el Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y la Licenciatura en Archivología, aprobado en 2012, ofrece una estructura sumamente flexible y adaptable organizada en módulos, que facilita el abordaje integral de distintas temáticas, lo que habilita la formación de profesionales aptos para aprender a aprender y para contribuir a la construcción de conocimiento disciplinar desde sus diversos roles. En este sentido, es oportuno hacer referencia a dos de los objetivos que persigue el Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología (Plan de Estudios, 2012):

- “Dotar al estudiante, a partir de de la integración de las funciones docencia, investigación y extensión, de una perspectiva disciplinar y profesional centrada en el usuario en contexto y orientada al servicio, que le permita asumir la animación a la lectura, la promoción y la formación en el uso de información como elemento básico en la construcción de ciudadanía”.
- “Promover la formación de profesionales comprometidos y capaces de defender el principio de libre acceso y democratización de la información y el conocimiento como derecho de los ciudadanos”.

En este marco el objetivo principal de la presente ponencia es compartir con el colectivo académico regional la experiencia transitada respecto a la integración enseñanza-investigación en el abordaje del tema Alfabetización en Información en sus diversas modalidades, y cómo la misma ha incidido positivamente en la formación de grado de la Licenciatura en Bibliotecología, en particular. Para ello a continuación se

describirán los antecedentes de la propuesta y su estado de situación a partir de los insumos que se han ido generando y de la consolidación de área disciplinar.

2.- Alfabetización en Información: propuesta a nivel de la Enseñanza de Grado

La preocupación por la importancia de dar a los usuarios de la información herramientas para manejarse en forma autónoma y crítica con la misma, es de larga data en los Planes de Estudio de la Licenciatura en Bibliotecología. A principios de los años noventa se constatan los primeros antecedentes que incluyen: cursos optativos de grado y de educación permanente dirigidos a graduados que abordan lo que en ese momento se denominaba “Adiestramiento y/o Formación de usuarios”.

A principios del siglo XXI, comienzan a visualizarse movimientos mundiales que apuntan a la necesidad de alfabetizar a los individuos en información. El documento de OCDE (2010) que habla sobre los aprendices de este siglo, se refiere específicamente a la dimensión de la información como uno de los ámbitos en los cuales los individuos deben desarrollar competencias para ser parte de esta nueva sociedad. La fuerte presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han marcado también un antes y un después en el tema y en muchos casos se ha confundido la alfabetización digital con la alfabetización en información. Los profesionales de la información son actores clave en este nuevo escenario y por lo tanto no pueden estar al margen de las necesidades que la sociedad requiere.

A partir de este contexto, desde el año 2005, se conforma un Grupo de Investigación que comienza a estudiar la temática Alfabetización en Información, especialmente vinculada a una de sus dimensiones; la promoción de la lectura, y en 2010 se propone el dictado de una asignatura optativa en la Licenciatura en Bibliotecología, a la que se denominó “Alfabetización en Información: un marco conceptual para la formación de usuarios”. En el comienzo y en el marco del Plan de Estudios aprobado en 1987, la asignatura estuvo dirigida a estudiantes avanzados de la Licenciatura, o sea aquellos que cursaban el cuarto y último año de la carrera. Actualmente, con el nuevo Plan de Estudios (2012), continua siendo una asignatura optativa³, pero el público al que va dirigida se ha ampliado, pudiendo ser cursada por estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología desde segundo año de la carrera y ofreciéndose también a estudiantes de la Licenciatura en Archivología. Por otra parte, con el ánimo de contribuir a la integración disciplinar en el ámbito de la FIC, la propuesta también contempla la incorporación de estudiantes de la Licenciatura en

³ El Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología aprobado en 2012, no se utiliza más el término asignatura, sino unidad curricular. Esto es debido a un enfoque conceptual del abordaje de los temas.

Comunicación del Instituto de Comunicación de dicha Facultad, acreditando la misma en el marco de su propio Plan de Estudios.

¿Cuáles son los antecedentes y los fundamentos que sustentan la unidad curricular?

La propuesta surge en el marco de la unidad curricular “Referencia y Servicios al Usuario”, correspondiente al primer año de la Licenciatura en Bibliotecología del nuevo Plan de Estudios (2012). En la misma se aborda inicialmente el tema “Alfabetización en Información” como marco de referencia conceptual que permite trabajar el nuevo contexto de la formación de usuarios. El tema se enfoca especialmente desde el punto de vista del servicio de referencia y se vincula directamente con las habilidades y competencias que debe tener el usuario para seleccionar, evaluar y apropiarse de la información en forma autónoma y crítica.

En los últimos años la Alfabetización en Información ha adquirido especial relevancia a nivel internacional, integrándose paulatinamente a las políticas de información que llevan adelante los países. Se ve reflejada en distintas declaraciones de organismos internacionales, en la formulación de normas y elaboración de modelos, entre otros aspectos, que hacen que la temática sea considerada con especial interés e impacto en la sociedad.

Los nuevos escenarios que presenta la sociedad de la información y el conocimiento, ponen de manifiesto la necesidad de formar a los individuos para que sean competentes en la selección y evaluación del volumen incontrolable e inabarcable de información al que tienen acceso.

En este contexto, las distintas unidades de información (a pesar de no ser los únicos ámbitos) son espacios naturales para el desarrollo de las políticas y programas de alfabetización en información, posibilitando el acceso y democratización de la información al conjunto de la sociedad.

A pesar de que el tema de la alfabetización en información se enfoca, a nivel mundial, desde una óptica interdisciplinaria, son los profesionales de la información uno de los actores principales que podrán garantizar la formación de usuarios aptos para desarrollarse en este nuevo contexto, pues el uso, selección y evaluación de la información conforman núcleos centrales de los saberes profesionales.

En este marco, se visualiza la relevancia de brindar a los estudiantes avanzados de la Licenciatura en Bibliotecología elementos que les permitan reflexionar sobre distintos aspectos de la Alfabetización en Información, a través de un curso

optativo que los habilita a seguir profundizando en el conocimiento de la temática, ya sea en el ejercicio profesional como académico.

Asimismo, a pesar que la evolución de la Alfabetización en Información ha marcado con fuerza la diferencia con la alfabetización digital, es común el uso indistinto de los conceptos, asociándola con manejo de tecnologías. Sin embargo, el concepto va mucho más allá, de la tecnología en sí misma, e implica una postura filosófica frente al uso de esas tecnologías, favoreciendo el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias para manejarse con la información, así como su uso crítico y ético.

El tema es sumamente interesante y está en plena construcción teórico-práctica a nivel nacional, regional e internacional y cada vez más se incorpora a los planes de estudio de las carreras de Bibliotecología y Ciencia de la Información.

¿Qué características tiene el dictado de la Unidad Curricular?

El curso se dictó por primera vez en el año 2010, a modo de experiencia evaluable y como un espacio en construcción conjunta entre estudiantes y docentes con aportes teóricos y también de la práctica profesional. Durante 2011, 2012 y 2013 se volvió a dictar el mismo, con evaluaciones ampliamente positivas por parte de los estudiantes que manifestaron su interés no sólo en la propuesta, sino también en la metodología utilizada para el abordaje pedagógico.

Los objetivos que guían la propuesta son los siguientes:

- Introducir al estudiante en el estudio y análisis conceptual del tema alfabetización en información y sus potencialidades en el actual contexto social;
- Reflexionar sobre las diferencias y similitudes de la formación de usuarios y la alfabetización en información;
- Tomar conocimiento de políticas de alfabetización en información y estudiar en forma comparativa declaraciones, normas y modelos;
- Tomar conocimiento de experiencias de alfabetización en información a nivel nacional, regional e internacional.

Sus destinatarios originales fueron estudiantes de grado que cursan el cuarto año de la Licenciatura en Bibliotecología que dicta el Instituto de Información de la FIC. Actualmente la convocatoria se ha abierto a estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Bibliotecología y la Licenciatura en Archivología amparados en el Plan de Estudios 2012. Asimismo, se promueve la integración de estudiantes de la Licenciatura en Comunicación que estén interesados en la temática, ya que el

abordaje es lo suficientemente amplio como para resultar apropiado su tratamiento en el marco de otra área disciplinar.

En cuanto a los contenidos que aborda la asignatura se dividen en cinco módulos, a saber:

1. Aspectos terminológicos y conceptuales: Alfabetización, Alfabetizaciones múltiples, Alfabetización Digital y Alfabetización en Información.
2. La Alfabetización en Información como política pública en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento: declaraciones internacionales
3. De la formación de usuarios a la Alfabetización en información: evolución, similitudes y diferencias. Alfabetización en Información como marco conceptual.
4. Pautas, normas e indicadores en Alfabetización en Información a nivel internacional, regional y nacional.
5. Experiencias destacables a nivel de Alfabetización en Información: en la práctica profesional y proyectos de investigación.

El curso se imparte bajo la modalidad de Seminario-Taller, promoviendo un ámbito continuo de reflexión y análisis sobre los distintos ejes temáticos. La idea general es que la propuesta sea un disparador para sensibilizar a los futuros profesionales sobre la importancia del mismo en su contexto de desarrollo laboral y académico.

La carga horaria prevista es aproximadamente 30 horas presenciales (teórico-práctico), más el trabajo que el estudiante deberá realizar en forma individual y/o grupal fuera del aula.

3. La investigación en Alfabetización en Información y su integración a la enseñanza de grado.

Como se expresó anteriormente, el interés por generar investigación sobre la temática se remonta al año 2005 pero, es recién en 2010 con la creación del PRODIC, cuando la línea se instala como tal en un ámbito formal de investigación a través de la aprobación con financiamiento del Proyecto titulado: “Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento” (Ceretta y Gascue, 2010-2014).

El proyecto es responsabilidad de dos docentes de grado superior de la FIC, uno perteneciente al Instituto de Información y otro al Instituto de Comunicación, que lideran un Grupo de Investigación de carácter interdisciplinario integrado por docentes, egresados y estudiantes de grado y posgrado.

A partir del proyecto se viene consolidando una línea de investigación sobre Alfabetización en Información (única a nivel nacional), que tiene como objetivo principal, estudiar y analizar la temática para generar conocimiento que aporte a la construcción teórica de la misma desde una visión académica.

La generación de conocimiento que se produce a partir del trabajo que realiza el Grupo de Investigación es un insumo fundamental tanto para el dictado de la unidad curricular antes descripta, como para el desarrollo de proyectos de investigación de grado, de iniciación a la investigación y de Maestría. Este es un proceso de retroalimentación continua, pues las investigaciones que tienen lugar en los ámbitos antes expresados se vuelcan al Grupo de investigación y apoyan la consolidación del mismo.

La implementación de la Maestría en Información y Comunicación del PRODIC, que ya va por su segunda cohorte, ha generado un espacio académico propicio para promover y profundizar conocimientos sobre Alfabetización en Información a través del dictado de cursos y realización de tesis afines a la temática.

Un ejemplo que grafica los avances en productos generados a partir de estos espacios de enseñanza-investigación, se puede visualizar en el siguiente cuadro que toma como insumo la ponencia presentada por Ceretta, Canzani y Cabrera (2013), a las Jornadas de Investigación de La Plata, Argentina.

Cuadro I.- Proyectos de grado y posgrado en Alfabetización en Información y temas afines

	Tipo de proyecto	Año	Estado	Público destinatario	Temas vinculados	Naturaleza de la investigación
1	Grado	1991	Culminado	Educación secundaria	Formación de usuarios	Propositivo
2	Grado	2004	Culminado	Educación inicial	Desarrollo de habilidades de información	Investigación-acción
3	Grado	2007	Culminado	Educación primaria	ALFIN	Diagnóstico
4	Grado	2012	Culminado	Educación terciaria	ALFIN y Bibliotecas universitarias	Diagnóstico
5	Grado	2013	Culminado	Público gral.	Referencia virtual Redes sociales	Diagnóstico
6	Grado	2013	En curso	Educación Primaria	ALFIN	Teórico
7	Grado	2013	En curso	Educación secundaria	ALFIN	Exploratorio
8	Grado	2014	En curso	Educación Secundaria	ALFIN	Diagnóstico
9	Grado	2014	Culminado	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico
10	Posgrado	2008	Culminada	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico
11	Posgrado	2010	Culminada	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico

12	Posgrado	2013	En curso	Educación terciaria	ALFIN y Entornos virtuales de aprendizaje	Propositivo
13	Posgrado	2013	En curso	Profesionales	ALFIN y Comunicación Comunicación	Propositivo
14	Posgrado	2013	En curso	Educación terciaria	ALFIN en estudiantes universitarios	Exploratorio

Fuente: Ceretta; Canzani; Cabrera (2013)

Actualmente la posibilidad de dictar la unidad curricular optativa sobre Alfabetización en Información promueve y difunde la importancia del tema entre los estudiantes de grado.

Como se puede observar, la línea de investigación trabaja en forma integral con los distintos niveles de enseñanza, lo que implica un importante compromiso docente. La articulación de la temática en la enseñanza de grado con la línea de investigación es un desafío continuo que dinamiza el proceso de construcción académica.

4. Apreciaciones finales

De los aspectos enfocados en esta ponencia se plantean las siguientes apreciaciones finales:

- Desde el comienzo del dictado de la unidad curricular “Alfabetización en Información”, la evaluación realizada por los estudiantes ha sido ampliamente satisfactoria, lo que ha permitido su continuidad en el tiempo, transitando un proceso de consolidación curricular.
- Se constata una gran concentración de proyectos de investigación de grado, en los últimos tres años, lo que se puede vincular directamente con el inicio del dictado de la mencionada unidad curricular.
- La aprobación y ejecución del proyecto de investigación “Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la información y el conocimiento”, a partir de mediados de 2010, ha promovido un espacio ampliamente favorable para la integración y retroalimentación de la enseñanza de grado con la investigación.
- La incorporación de estudiantes de grado al Grupo de Investigación que lleva adelante el Proyecto antes mencionado, ha sido una oportunidad para dar inicio al proceso de formación de futuros investigadores.
- Los estudiantes de grado que participan o han participado del Grupo de Investigación se han visto motivados a dar continuidad a su formación en la

temática y han resuelto (en su mayoría) realizar la Maestría en Información y Comunicación del PRODIC de la FIC.

- Las tesis sobre Alfabetización en Información y temas afines, que se vienen realizando en el marco de la Maestría en Información y Comunicación, son un insumo sumamente valioso a ser volcado en la enseñanza de grado, ya que a partir de las mismas, se está construyendo conocimiento teórico que enriquece los contenidos abordados en la unidad curricular optativa.
- La función enseñanza se ha visto potenciada en este nuevo contexto, favoreciendo la articulación de distintos espacios académicos que confluyen en el grado y por ende hacen que la figura del docente se posicione en distintos escenarios, lo que beneficia la formación de los futuros profesionales.

5. Desarrollos futuros

Los desarrollos futuros respecto a la integración enseñanza-investigación en Alfabetización en Información, son múltiples y pueden visualizarse desde distintas perspectivas.

Así por ejemplo, sería de utilidad para la formación académica en el área, conocer que impacto están teniendo en el desempeño profesional, los conocimientos adquiridos a nivel del grado en Alfabetización en Información. Sería interesante proponer, a mediano plazo, una investigación que evalúe este impacto entre los profesionales a nivel nacional y que los resultados de la misma, puedan ser contemplados en la mejora de la calidad de los cursos de grado y posgrado.

Por otro lado, sería deseable crear un Grupo de Discusión sobre la temática a nivel de la región que fortaleciera la implementación de la Red Académica en Bibliotecología y Ciencia de la información del Mercosur, a partir del cual se pudieran compartir experiencias enseñanza-aprendizaje, de investigación, de extensión, pasantías docentes, así como generar un ámbito de aprendizaje colaborativo.

En suma, a través de la presente ponencia, se ha querido difundir la experiencia que se viene realizando en Uruguay en el dictado de la temática Alfabetización en Información, para promover un espacio académico de relevancia en la actual formación de los futuros profesionales, tanto a nivel nacional como de la región, que favorezca la necesaria integración de la enseñanza-investigación.

6. Referencias bibliográficas

- Ceretta, María Gladys, Gascue, Álvaro. 2010-2014. Alfabetización en Información y Competencias Lectoras. Herramientas de acceso a la sociedad de la información y en conocimiento. [En línea] [citado 15 mayo 2014] Disponible en World Wide Web: <http://www.prodic.edu.uy/investigacion/alfabetizaci%C3%B3n-en-informaci%C3%B3n-y-competencias-lectoras>
- Ceretta, María Gladys, Canzani, Javier y Cabrera, Magela. 2013. La investigación en alfabetización en información en Uruguay: presente y desarrollos futuros. En: III Jornadas de Intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología. Facultad de Humanidades, Departamento de Bibliotecología, Universidad Nacional de La Plata, Argentina. 28 y 29 de noviembre. [En línea] [Citado 15 mayo 2014] Disponible en World Wide Web: <http://jornadabibliotecologia.fahce.unlp.edu.ar/jornadas-2013>
- OCDE. 2010. Habilidades y competencias en el siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Paris: Instituto de Tecnologías Educativas. [En línea] [citado 15 mayo 2014] Disponible en World Wide Web: http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf
- Universidad de la República. Consejo Directivo Central. Resolución de Creación de la Facultad de Información y Comunicación. 1 de octubre de 2013. [En línea] [citado 15 mayo 2014] Disponible en World Wide Web: <http://www.expe.edu.uy/expe/resoluci.nsf/e3365ff03c2a3d6103256dcc003b9031/68232f114e2c335603257bf0005d4be7?OpenDocument>
- Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación. Instituto de de Información (ex Escuela Universitaria de Bibliotecología). 2012. [En línea] [citado 15 mayo 2014] Disponible en World Wide Web: <http://www.eubca.edu.uy/sites/default/files/text/ensenanza/Plan%20Estudios%20EUBCA.pdf>