

Actualización de las competencias profesionales en la formación bibliotecológica. Una constante de investigación

Nélida Elba García¹
Mirtha Ana Kuffer
Mirta Juana Miranda
Mónica Faviana Kallus

Universidad Nacional de Misiones. Argentina

Resumen

En este trabajo se presentan las incipientes actuaciones de un equipo de investigación preocupado y ocupado en el estudio de las tendencias y actualizaciones de las competencias profesionales para la formación bibliotecológica actual. En la primera parte se recorre sucintamente el panorama de estudios y aportaciones sobre competencias y perfiles profesionales en Información y Documentación que circulan por la comunidad internacional: contribuciones referidas a la formación sustentada en competencias; identificación de informes de organismos internacionales y autores representativos que definen y clasifican competencias; el recorrido, escueto, por el contexto norteamericano, europeo, latinoamericano y el impacto de los encuentros MERCOSUR así como otros aportes recientes. En la segunda parte se exponen las expectativas y propuestas planteadas desde la investigación (Dpto. de Bibliotecología, FHyCS – UNaM. Misiones, Argentina). Se exponen sus objetivos vinculados a la construcción de un estado del arte de las tendencias en la formación bibliotecológica en diferentes contextos -internacional, nacional, local- y una síntesis de los resultados esperados, asociados a la aspiración de realizar aportaciones sobre competencias profesionales y tipificación de perfiles para la formación profesional apropiados para atender a la oferta y demanda local e identificar nuevos nichos del mercado.

Introducción

Los estudios sobre competencias y perfiles de los profesionales en Información y Documentación constituyen una línea de investigación constante y siempre vigente en esta sociedad que cambia y se desarrolla vertiginosamente y donde las profesiones vinculadas con la información y las competencias que éstas exigen, están en permanente evolución.

En este trabajo se presentan las incipientes actuaciones de un equipo de investigación preocupado y ocupado en el estudio de las tendencias y actualizaciones

¹ García, Nélida Elba, garcianelida@hotmail.com; Kuffer, Mirtha Ana, mikuffer@hotmail.com; Miranda, Mirta Juana, mirtajuanamiranda@hotmail.com y Kallus, Mónica Faviana, kallusmonica@hotmail.com - Departamento de Bibliotecología. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones. Argentina.

de las competencias profesionales para la formación bibliotecológica actual. En la primera parte se recorre sucintamente el panorama de estudios y aportaciones sobre competencias y perfiles profesionales en Información y Documentación que circulan por la comunidad internacional: contribuciones referidas a la formación sustentada en competencias; identificación de informes de organismos internacionales y autores representativos que definen y clasifican competencias; el recorrido, escueto, por el contexto norteamericano, europeo, latinoamericano y el impacto de los encuentros MERCOSUR así como otros aportes recientes. En la segunda parte se exponen las expectativas y propuestas planteadas desde la investigación (Dpto. de Bibliotecología, FHyCS, UNaM. Misiones, Argentina). Se exponen sus objetivos vinculados a la construcción de un estado del arte de las tendencias en la formación bibliotecológica en diferentes contextos -internacional, nacional, local- y una síntesis de los resultados esperados, asociados a la aspiración de realizar aportaciones sobre competencias profesionales y tipificación de perfiles para la formación profesional apropiados para atender a la oferta y demanda local e identificar nuevos nichos del mercado.

Objetivos

Este documento pretende describir sucintamente el panorama de estudios y aportaciones sobre competencias y perfiles profesionales en Información y Documentación que circulan por la comunidad internacional, y exponer las expectativas y propuestas planteadas desde la investigación (Dpto. de Bibliotecología, FHyCS, UNaM. Misiones, Argentina). Desde este lugar se exponen los objetivos vinculados a la construcción de un estado del arte de las tendencias en la formación bibliotecológica en diferentes contextos, se presenta una síntesis de los resultados esperados, asociados a la aspiración de realizar aportaciones sobre competencias profesionales y tipificación de perfiles adaptados a la oferta y demanda local para la formación profesional.

Introducción

En una sociedad donde la única constante es el cambio, las profesiones vinculadas con la información y las competencias que éstas demandan evolucionan permanentemente. En el ámbito de la Educación Superior y, con la finalidad de impulsar un desarrollo socio-cultural sostenible, se promueve en los últimos años la formación sustentada en competencias. Características de formación que

paulatinamente se incorporan al contexto del diseño curricular de la Bibliotecología, Documentación y Ciencia de la Información, para definir los perfiles del profesional de la información.

Tendencias en la formación del profesional de la información

Es factible sindicarse los orígenes de esta tendencia hacia la formación sustentada en competencias a finales de los años sesenta en el ámbito de los países industrializados; adquiriendo nuevo impulso a partir de las presiones que la sociedad global -con sus estructuras productivas, comunitarias y socio-culturales- le impone a las instituciones de Educación Superior (Díaz-Barriga y Rigo, 2002). Allí se evidencia la necesidad de formar profesionales cada vez más comprometidos con la excelencia, la calidad, la productividad y el desarrollo humano integral (Informe Delors UNESCO, 1996; el informe de París sobre la Educación Superior UNESCO, 1998 y; la Declaración de Bolonia, 1999). Esta última sienta las bases para la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Durante la evolución hacia el modelo emergente denominado sociedad del conocimiento (Peña Vera, 2011), que supera a la sociedad industrial y a la sociedad de la información y tiene impacto en el mercado de trabajo, diversos autores y organismos internacionales se han ocupado del enfoque teórico de la formación por competencias y han propuesto variadas definiciones y establecido clasificaciones de las mismas.

Autores como Muñoz (1998), Muñoz y Rubiano (1998), Guimaraes (1998), Cano (2002), Vieira da Cunha y otros (2004), Barber (2005), Pirela y Peña (2005), Escalona Ríos (2010), Pirella Morillo (2010), Munera Torres (2012), Carrizo y Arias (2012), Sandi Sandi (2013), son algunos de los muchos que se han referido a las competencias basándose en diversos enfoques para clasificarlas.

Además de los investigadores ya citados del área de Bibliotecología y Ciencia de la Información, es necesario mencionar el interés por parte de organismos de la comunidad internacional que -desde Norteamérica, Europa y América Latina- han protagonizado y formulado propuestas sobre las competencias en forma progresiva y sistemática desde hace más de una década, considerando los retos actuales que la sociedad le plantea a la formación de profesionales para actuar en entornos cada vez más signados por la globalidad y la complejidad.

En el contexto norteamericano se han formulado competencias para el profesional de la información en espacios de reconocido impacto como la IFLA (2000),

la Asociación de Bibliotecarios Especiales (SLA, en inglés) y la Sociedad Americana de Archivistas (SAA). Las competencias propuestas desde estos espacios pueden servir como referentes para emprender procesos de formulación sobre los perfiles profesionales que integren los conocimientos, las habilidades, las destrezas y los valores que deben distinguir a los profesionales de la información en la sociedad del conocimiento.

Por otra parte, la obra de Lawson y otros *“The New Information Professional”* (2010), constituye una amplia recopilación sobre las orientaciones desde el punto de vista anglosajón (nombres de puestos de trabajo, listados exhaustivos de competencias, testimonios).

En el contexto Europeo, más de cien universidades llevan adelante un intenso trabajo en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), objetivo político que la Unión Europea plasmó por primera vez en París en 1998, aunque sea más conocida la Declaración de Bolonia en 1999, y que esencialmente trata de unificar el ámbito de la educación universitaria en Europa.

El Espacio Educativo Europeo Superior (EEES- Walker, 2006; citado por G. Alarcón García y C. Guirao Mirón, 2013), es la iniciativa que plantea superar el modelo educativo basado en el aprendizaje de conocimientos por otro fundamentado en desarrollo de habilidades, de “saber hacer”, estableciendo las competencias necesarias para el diseño de los grados y postgrados en el EEES de acuerdo con la clasificación que posteriormente se establece establecida en el Proyecto “The Tuning Educational Structures in Europa Project” (González y Wagenaar, 2003). Allí se hace la distinción entre: competencias generales o transversales, competencias específicas, competencias instrumentales, competencias interpersonales y competencias sistémicas. Las competencias transversales, comunes a todos los grados del EEES e indispensables en el desarrollo de la persona en su paso por la educación superior, deben recoger las capacidades básicas para el desarrollo humano preconizadas por la teoría del enfoque de las capacidades: razón práctica, emociones, sentidos, imaginación y pensamiento, afiliación y control sobre el propio entorno (Alarcón García y Guirao Mirón, 2013).

Otro destacado antecedente proviene de la OCDE. Esta organización desarrolla indicadores internacionalmente comparables de destrezas y competencias y de sus roles en la promoción del bienestar individual, social y económico -y lanza en el marco del Proyecto el Programa con una duración de tres años-. Se denomina “Definición y Selección de Competencias Bases Teóricas y Conceptuales” (DeSeCo), busca desarrollar un marco conceptual con bases teóricas para comprender las

destrezas y competencias necesarias para llevar una vida personal y socialmente valiosa en un estado democrático moderno. Su meta principal es brindar puntos de referencias generales para un mayor desarrollo teórico y trabajo futuro en la medición de competencias, a ser aplicadas en un ambiente internacional e interdisciplinario con la finalidad de fomentar el acceso al mercado laboral y “preparar para la vida” (DeSeCo, Neuchatel, Suiza 1999).

Promediando la primera década del siglo XXI, continúan las iniciativas en el espacio europeo; así por ejemplo, el Euroreferencial también conocido como Euroguide LIS, presenta una lista de competencias organizadas en función de cinco grupos básicos: Información, Tecnologías, Comunicación, Gestión y otros Saberes (ECIA, 2004).

También en el año 2004, buscando una mejora en la calidad de las universidades europeas, la educación basada en competencias dio lugar a la formulación del Proyecto Tuning en Europa (2004) que posteriormente se transfiere a América Latina a través del Proyecto Tuning América Latina (2007). Estos Proyectos (Europa-América Latina) se centraron en cuatro líneas de enfoque: a) competencias genéricas, b) competencias específicas de las áreas temáticas, c) el papel de los créditos como sistema de transferencia y acumulación y d) enfoques de aprendizaje, enseñanza y evaluación con la garantía y control de calidad.

Otra experiencia europea de definición de competencias es la que resultó del consenso logrado entre las universidades españolas que ofrecen las carreras de Biblioteconomía, Información y Documentación en el Libro Blanco del título de grado en Información y Documentación, el cual tipifica las competencias en: específicas, profesionales, académicas, transversales: instrumentales, personales y sistémicas.

Como producto de investigación y relevante en España, es el diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias que tiene en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las necesidades personales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano (Tejada Artigas y Tobón, 2006).

En el ámbito latinoamericano, en un contexto de intensa reflexión sobre educación superior tanto a nivel regional como internacional, surge el proyecto ALFA Tuning América Latina -que hasta el momento había sido una experiencia exclusiva de Europa- con el mismo objeto de “afinar” las estructuras educativas de América Latina iniciando un debate cuya meta es identificar e intercambiar información y mejorar la

colaboración entre las instituciones de educación superior para el desarrollo de la calidad, efectividad y transparencia.

Más tarde, se realizó el “Seminario virtual sobre educación bibliotecológica” y varios foros virtuales sobre “las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina”, con intervención de Profesores de México, España, Brasil, Colombia y Costa Rica. Como resultados puede leerse el documento coordinado por Lina Escalona Ríos, (2010) donde se exponen cuáles competencias debe reunir el profesional de la bibliotecología de América Latina.

Otro antecedente de referencia a nivel latinoamericano es la conceptualización de competencias deseables en los profesionales de la información, producto del consenso y la participación de un nutrido grupo de docentes del área en el 3er. Encuentro de Directores y II de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, realizado en Santiago de Chile, Chile del 29 al 31 de octubre de 1998 (Valenzuela Urra y Sepúlveda (1998) Tissera de Cabral (1998) Miranda y Vendrell (1998) y en el IV Encuentro de Directores y III de Docentes realizado en Montevideo, Uruguay, en el año 2000. Sumado al concepto de competencias aquí definido, que sería asumido por las Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, se propusieron competencias organizadas tomando en cuenta diversos aspectos: de expresión y comunicación, técnico-científicos, gerenciales, sociales y políticos (Barber y Pisano, 2007).

En nuestro país se puede destacar el aporte de una ponencia presentada en la 44a Reunión Nacional de Bibliotecarios (ABGRA, Carrizo y Arias 2012) quienes plantean que al momento de analizar las mallas curriculares actuales, se considere también la problemática de las competencias que deberían tener los bibliotecarios para responder a las demandas emergentes del nuevo modelo de sociedad (sociedad del conocimiento). Considerando, esencialmente, los aportes del pensamiento pedagógico vigente a partir del Informe Delors, particularmente los que surgieron en el Espacio Educativo Europeo (Proyecto Tuning), así como el Acuerdo de Bolonia (1999), y los que progresivamente aparecen en el campo de la bibliotecología para América Latina.

Más allá de estos lineamientos cada institución educativa y cada país obedecen a requerimientos propios que tendrán que atender de forma particular con la finalidad de formar recursos humanos de calidad que además de poseer las competencias a nivel internacional satisfagan las necesidades a nivel local.

Habiendo realizado esta sucinta descripción de acontecimientos ocurridos en la comunidad internacional acerca del enfoque de la formación por competencias se

exponen algunas expectativas y propuestas planteadas desde una investigación recientemente iniciada que aspira a tipificar perfiles adaptados a la oferta y demanda local.

Investigación sobre tendencias en la formación bibliotecológica: perfiles y competencias para el mercado laboral

Con el objetivo de efectuar aportes a estos estudios, investigaciones y reflexiones antes descriptos, se ha planteado como pregunta de investigación a ser respondida desde el entorno local (UNaM. Misiones, Argentina) *¿cuál es el perfil profesional, así como las competencias para egresados de bibliotecología, que mejor se adecuan a las demandas emergentes vinculadas con la información y su manejo en otros entornos además de las bibliotecas, centros de documentación, archivos y otras unidades de información?*

Ésta preocupación local por sintonizar la propuesta curricular con el desarrollo de la Bibliotecología en los espacios académicos y profesionales de la región y el mundo, ha determinado como **objetivo general** de investigación “*establecer el estado del arte de las tendencias en la formación bibliotecológica actual para el contexto de profesionalización UNaM*”.

Y se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- ✓ *“analizar las tendencias de la formación bibliotecológica en el mundo y sus posibles convergencias con otras disciplinas.*
- ✓ *“indagar acerca de las nuevas competencias que debe alcanzar el profesional de la información en todas las áreas de la disciplina bibliotecológica”.*
- ✓ *“construir un diagnóstico del mercado local que identifique demandas de nuevos perfiles profesionales vinculados con el manejo de la información -que no necesariamente requiera una formación específica en el ámbito bibliotecológico-*
- ✓ *Para “establecer competencias más generales para la formación de grado que permitan al egresado afrontar desafíos en el campo laboral, así como responder a la creación y/o demandas de nichos emergentes”.*
- ✓ *“contribuir al establecimiento de un perfil profesional y competencias que permita generar nuevas ofertas curriculares que respondan a necesidades actuales y demandas emergentes para la profesión en el medio local”.*

La argumentación de esta propuesta y los respectivos objetivos pretendidos se justifican en:

- ✓ La existencia de un escenario cambiante y exigente en el desarrollo profesional debido a los avances tecnológicos, los cambios en los modelos organizativos, la

evolución en las competencias, la convivencia de entornos presenciales y digitales en la prestación de servicios, etc. (FESABID, 2012)- Estos expertos proponen el desarrollo de acciones comunicativas que mejoren la visibilidad de la profesión mostrando las evidencias de su utilidad junto a una mayor cooperación, flexibilidad y transversalidad con otras actividades y profesiones y, formando a profesionales de la información con un carácter híbrido y polivalente que se caractericen por la formación continuada y sean a su vez, formadores en información.

- ✓ La fuerte incursión de las tecnologías y las modificaciones que ellas han generado en el desarrollo de la Bibliotecología han puesto en práctica la colaboración y competencia con profesionales de otras disciplinas que aportan saberes y técnicas para resolver problemas, propios de la Bibliotecología y, de los espacios vinculantes.
- ✓ La obligación del profesional de la información del Siglo XXI de mantenerse actualizado respecto de las nuevas tendencias de la disciplina. Debe compartir conocimientos y experiencias con pares de su campo y otros vinculados de su ámbito local, del país y del exterior y conocer el contexto nacional y regional donde se desarrolla su campo profesional. Esto implica formar profesionales en Bibliotecología y Ciencias de la Información con las habilidades, destrezas, conocimientos y capacidades para enfrentar el cambio. Las instituciones públicas, en especial las universidades, cumplen un rol fundamental en formar profesionales para resolver las necesidades que plantea la sociedad. El objetivo de formación de un futuro profesional de la información no debe reducirse a la adquisición de información ni a la enseñanza de habilidades específicas, sino al desarrollo de competencias genéricas y críticas que lo capaciten para generar y utilizar conocimientos y habilidades adaptados a las exigencias de cada situación (Sandi Sandi, 2013).

En nuestro país, este desafío debe ser asumido por los espacios de formación bibliotecológica universitaria.

El colectivo docente del Departamento de Bibliotecología de la FHyCS, UNaM considera necesaria la construcción de un diagnóstico del mercado local que identifique demandas de nuevos perfiles profesionales vinculados con el manejo de la información tal como han hecho las universidades de otros países y organismos internacionales. Datos, información, diagnósticos e insumos para la generación de ofertas curriculares flexibles y atentas a las necesidades actuales y demandas emergentes de la profesión en el medio local. Aportaciones que permitan el fortalecimiento del perfil profesional de la formación bibliotecológica de grado (que al

mismo tiempo describen los posibles nichos y campos de demandas emergentes del campo laboral).

Metodología

Metodológicamente la propuesta se sostendrá en enfoques mixtos: descriptivos, analíticos, críticos. Serán de carácter esencialmente cualitativo y en menor medida utilizará aportes del enfoque cuantitativo. En una segunda etapa desarrollará perspectivas comparativas.

Resultados esperados

Esta investigación recorre la etapa inicial de desarrollo (mayo 2014) y se ha propuesto alcanzar los siguientes resultados en el corto plazo: a) la conformación de un corpus teórico referencial, o, estado del arte (actual) y su consecuente análisis crítico; b) la identificación, el reconocimiento y las descripciones de demandas emergentes –en la provincia y la región- posibles de ser atendidas por egresados del Departamento de Bibliotecología, UNaM; y en el mediano plazo: c) la elaboración de aportaciones sobre competencias, mercado laboral y propuestas para –futuras configuraciones del perfil profesional y competencias para el egresado de grado en bibliotecología.

Conclusiones

Con este trabajo compartimos, una vez más, en el contexto de las reuniones de docentes del Área Bibliotecología y Documentación del Mercosur la problemática de la formación por competencias con expectativas de continuidad y nuevas aportaciones provenientes del estudio del entorno local que ya presenta su propia problemática provocada por el impacto de la sociedad del conocimiento; que exige un profesional de la información formado con una visión local y global para actuar. Maximizando las posibilidades de acceso a la información y mediación socio-cultural y siendo un activo y creativo constructor de la sociedad red incluyente del conocimiento.

Referencias bibliográficas

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) (2004). *Libro blanco. Título de grado en información y documentación.* Madrid : ANECA. 241 p.

- Alarcón García, G. y Guirao Mirón, C. (2013).** *El enfoque de las capacidades y las competencias transversales en el EEES.* Historia y Comunicación Social. Vol. 18. N° Especial Diciembre. pp. 145-157.
- Barber, E. y Pisano, S. (2007).** “*La formación profesional en el área de organización de la información en el Mercosur (1996-2007)*”. Disponible en: http://www.bn.gov.ar/descargas/catalogadores/ponencia_barber_formacion.pdf [Consultado: Mayo 2014].
- Barber, E. (2007).** *Evolución de los encuentros de las Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información de los países del MERCOSUR (1996-2005).* Conferencia presentada en el VIII Encuentro de Directores y VII de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR, Universidad de Playa Ancha-Valparaíso-Chile, del 25 al 27 de abril de 2007.
- Benítez de Vendrell, B. y Miranda, M. J. (1998).** *Competencias del profesional de la información: un andén en el MERCOSUR.* Ponencia presentada en el tercer encuentro de directores y docentes de las Escuelas de bibliotecología del MERCOSUR. Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago de Chile. pp.
- Bologna Process (2003).** *Conference of European Ministers responsible for Higher Education.* Disponible en: <http://www.bologna-berlin2003.de> [Consultado: Mayo 2014].
- Cano, V. (1998).** *De bibliotecario a gestor de la información : ¿cambio de nombre o nuevas competencias?* Ponencia presentada en el tercer encuentro de directores y docentes de las escuelas de bibliotecología del MERCOSUR. Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago de Chile.
- Carrizo, E. O. y Arias, M. C. (2012).** *Competencias profesionales del bibliotecólogo en el Siglo XXI.* Ponencia presentada en la 44a Reunión Nacional de Bibliotecarios. Buenos Aires, 17 al 19 de abril de 2012. Buenos Aires : Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina.
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998).** *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Informe final.* París : UNESCO. 137 p. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/23270/2/opi.pdf> [Consultado: Mayo 2014].
- Declaración de Bolonia (1999)** sobre el Espacio Europeo de la Educación Superior. Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación. Bolonia, 19 de Junio de 1999. Disponible en: http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/bologna_declaration.pdf [Consultado: Mayo 2014].
- Delors, J. (1996).** *La educación encierra un tesoro.* Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. 45 p. Disponible en: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF. [Consultado: Mayo 2014].
- Díaz-Barriga, F. y Rigo, M.A. (2002).** *Formación docente y educación basada en competencias.* En: *Formación en competencias y certificación profesional I* (coord.) M.de los Á. Valle. México : Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Estudios sobre la Universidad.
- Encuentro de Directores y de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur (1998)** (4° y 3° : Santiago, Chile). *Formación de recursos humanos en el área de la información en Mercosur : compatibilización curricular, competencias del profesional de la información.* Santiago de Chile (Chile) : Universidad Tecnológica Metropolitana. Facultad de Administración y Economía. Departamento de Gestión de Información. Escuela de Bibliotecología. 182 p.
- Encuentro de Directores y Encuentro de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur (2012)** (9° y 8° : Montevideo, Uruguay). *Competencias del Profesional de la Información: principales sistematizaciones I* Elsa Barber, Silvia Pisano, Gabriela de Pedro, Carolina Gregui, Sandra Romagnoli, Nancy Blanco, María Mostaccio. Montevideo (Uruguay): Universidad de la República. Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines.

- Escalona Ríos, Lina** (2011). *La evaluación de la educación bibliotecológica en América latina*. México: UNAM, CUIB. 204 p. Disponible en: <http://cuib.unam.mx/opLibros.html> [Consultado: Mayo 2014].
- Escalona Ríos, Lina** (Coord.) (2010). *Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina*. Mexico : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. viii, 94 p. (Cuadernos de Investigación ; 14). Disponible en: <http://cuib.unam.mx/opLibros.html> [Consultado: Mayo 2014].
- European Council of Information Associations (ECIA)** (2000). Euroguide LIS: the guide to competencies for European professionals in library and information services, Londres, Aslib, The Association for Information Management, traducción española: Relación de eurocompetencias en información y documentación, ECIA (European Council of Information Associations), Madrid, SEDIC, 2000. Posteriormente se ha publicado una edición revisada: Euroguide LIS, 2nd entirely rev., ed. París, ADBS Éditions, 2004, 2 vols, Disponible en: <http://www.certidoc.net/en/eurorefl-english.pdf>, traducción española: *Euroreferencial en información y documentación*, 2ª ed., completamente rev., Madrid, SEDIC, 2004. 2 vols.
- European Council of Information Associations (ECIA)** (2004). *Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación. Euroreferencial en información y documentación*. Volumen 1 / traducción al castellano realizada por Carlos Tejada Artigas. 2a ed. revisada. Madrid : SEDIC. 127 p.
- European Council of Information Associations (ECIA)** (2004). *Niveles de cualificación de los profesionales europeos de la información y documentación. Euroreferencial en información y documentación*. Volumen 2 / traducción al castellano realizada por Carlos Tejada Artigas. 2a ed. revisada. Madrid : SEDIC. 18 p.
- Faba-Pérez, C. ; Rico-Collado, F. L.** (2012). *Las competencias transversales en los títulos de biblioteconomía y documentación: ¿avance o retroceso?*. IBERSID, v. 6, pp. 101-109. Disponible en: <http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3979/3685> [Consultado: Mayo 2014].
- Ferreira, K. C. ; Lima, P. Gomes** (2013). *Proyecto Tuning América Latina en las universidades brasileñas: características y ámbitos en el área de la educación*. Paradigma, vol.34, n.1, pp. 083-096. ISSN 1011-2251. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/pdg/v34n1/art06.pdf> [Consultado: Mayo 2014].
- González, J. Y Wagenaar, R.** (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Informe Final. Fase 1. Bilbao: Universidad de Deusto. Disponible en: http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General_Brochure_Spanish_version.pdf [Consultado: Mayo 2014]
- Guimaraes, José Augusto** (1998). *Moderno profesional da informação : elementos para sua formação e actuação no Mercosul com vistas ao tercer Milenio*. En: Tercer Encuentro de Directores y segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur. Santiago de Chile (Chile): Universidad Tecnológica Metropolitana. Facultad de Administración y Economía. Departamento de Gestión de Información. Escuela de Bibliotecología.
- International Federation Library Association (IFLA)** (2000). Guidelines for professional library/information educational program 2000.
- Merlo-Vega, J.A. ; Gómez-Hernández, J.A. ; Hernández-Sánchez, H.** (2011). *Estudio FESABID sobre los profesionales de la información: prospectiva de una profesión en constante evolución*. Disponible en: http://eprints.rclis.org/18057/1/FESABID_Prospectiva.pdf; <http://eprints.rclis.org/handle/10760/18057> [Consultado: Mayo 2014].
- Múnera-Torres, M.T.** (2012). "Perfiles de formación bibliotecológica en algunas universidades de América del Sur". Scire, v. 6, pp. 95-100. Disponible en: <http://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/4036/3694> [Consultado: Mayo 2014].
- Muñoz, C. V.** (1998). El papel del gestor de la información en las organizaciones a las puertas del siglo XXI, Disponible en: http://www.florida-uni.es/fesabid98/Comunicaciones/m_munyozy.htm [Consultado: Mayo 2014].

- Muñoz, M. y Rubiano, P.** (1998). El bibliotecario digital: el perfil del nuevo profesional de la información. Disponible en: http://www.florida-uni.es/fesabid98/Comunicaciones/m_mundos.htm [Consultado: Mayo 2014].
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE** (2005). *La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo*. Disponible en línea: <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf> [Consultado: Mayo 2014].
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE** (1999). *DeSeCo. Proyectos sobre Competencias en el contexto de la OCDE. Análisis de base teórica y conceptual*. 55 p. Disponible en línea <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.59225.downloadList.58329.DownloadFile.tmp/1999.proyectoscompetencias.pdf> [Consultado: Mayo 2014].
- Ortiz-Repiso, V.; Calzada-Prado, J.; Aportela-Rodríguez, I. M.** (2013). *¿Qué está pasando con los estudios universitarios de biblioteconomía y documentación en España?*. En: El profesional de la información, septiembreoctubre, v. 22, n. 6, pp. 505-514. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2013.nov.02> [Consultado: Mayo 2014].
- Peña Vera, Tania** (2011). *Organización y representación del conocimiento : incidencia de las tecnologías de la información y comunicación*. – 1a ed. -- Buenos Aires : Alfagrama. 314 p.
- Pirela, J. y Peña, T** (2005). *Nuevos desafíos para la formación del profesional de la información frente al surgimiento de la cibersociedad*. Un enfoque de competencias, en: Investigación Bibliotecológica. Archivonomía, Bibliotecología e Información, Vol. 18, No. 38, pp. 118- 139.
- Pirella Morillo, J.** (2010). *Los perfiles profesionales por competencias en Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información*. En: Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina / Coordinado por Lina Escalona Ríos. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 1-25.
- Proyecto Tuning América Latina** (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final (2004-2007)* / editado por Pablo Beneitone (Argentina), César Esquetini (Ecuador), Julia Gonzalez (España), Maida Marty Maletá (Cuba), Gabriela Siufa (Argentina), Robert Wagenaar (Países Bajos). Bilbao : Universidad de Deusto ; Universidad de Groningen.
- Proyecto Tuning Educational Structures in Europe** (2007). *Proyecto Tuning (2004 – 2007)*. Disponible en: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/> [Consultado: Mayo 2014].
- Sandi Sandi, M.C.** (2013). *La formación de profesionales en ciencias bibliotecológica y de la información : acciones propuestas para el diseño curricular por competencias*. Rev. Actual. Investig. Educ. vol.13, n.3, pp. 444-465.
- Society of American Archivists (SAA)** (199?). *Guidelines for a graduate program in archival studies*, Disponible en: http://www.archivists.org/prof-education/ed_guidelines.asp [Consultado: Mayo 2014].
- Special Libraries Association (SLA)** (1996). *Competencias para bibliotecarios especiales del Siglo XXI*, Disponible en: <http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/compsp.cfm> [Consultado: Mayo 2014].
- Taladriz Mas, Margarita** (2012). *Los estudios de información y documentación en España. Situación actual y tendencias de futuro en un contexto cambiante*. En: Boletín de CEDIC, Clip N° 66, Octubre-Diciembre 2012. Disponible en: http://www.sedic.es/p_boletinclip66_confirma_imprimir.htm [Consultado: Mayo 2014].
- Tejada Artigas, C. M. y Tobón, S.** (2006). *El diseño del plan docente en Información y Documentación acorde con el Espacio Europeo de Educación Superior: un enfoque por competencias* / coordinado por C.M. Tejada Artigas y S. Tobón. Madrid : Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias de la Documentación.

- Tejada-Artigas, C. M.** (2010). *Formación universitaria en biblioteconomía y documentación : más allá de Bolonia*. Anuario ThinkEPI, v. 4, pp. 44-52.
Disponible en: file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-FormacionUniversitariaEnBiblioteconomiaYDocumentac-3263279.pdf [Consultado: Mayo 2014].
- Tissera de Cabral, M. del R.** (1998). *Competencias del profesional de la información : una mirada desde la universidad*. En: Tercer Encuentro de Directores y segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur. Santiago de Chile (Chile): Universidad Tecnológica Metropolitana. Facultad de Administración y Economía. Departamento de Gestión de Información. Escuela de Bibliotecología.
- UNESCO** (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI /* Presidida por Jackes Delors, Madrid, Santillana.
- Valenzuela Urra, C. ; Matus Sepulveda, G.** (1998). *Competencias, características e indicadores en la formación de los bibliotecólogos como profesionales de la información del Mercosur: una propuesta de método de trabajo*. En: Tercer Encuentro de Directores y segundo de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur. Santiago de Chile (Chile): Universidad Tecnológica Metropolitana. Facultad de Administración y Economía. Departamento de Gestión de Información. Escuela de Bibliotecología.
- Vieira da Cunha, M.** (2004). *O perfil do profissional da informação formado pela Univesidade Federal de Santa Catarina*. En: Encuentro de Directores y Sexto de Docentes de las Escuelas de Bibliotecología del Mercosur, 7. -- Mar del Plata (Argentina).