

**Dificultadas para encontrar
un libro en el estante:
CDU en la Biblioteca Central de la UCA**

Lic. Cristian Nicolas Rucks

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Filosofía y Letras

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

Trabajo de campo para Licenciatura UBA.

Hipótesis de investigación:

- **Dificultad para encontrar libro en estante CDU**
- **Se debería a una conjunción de factores:**
 - **Estanterías desordenadas**
 - **Señalización insuficiente en los estantes**
 - **Desconocimiento de la CDU por complejidad**
 - **Símbolos no alfanuméricos**
 - **Y otras dificultades**
- **(Se estudia la percepción de los usuarios)**

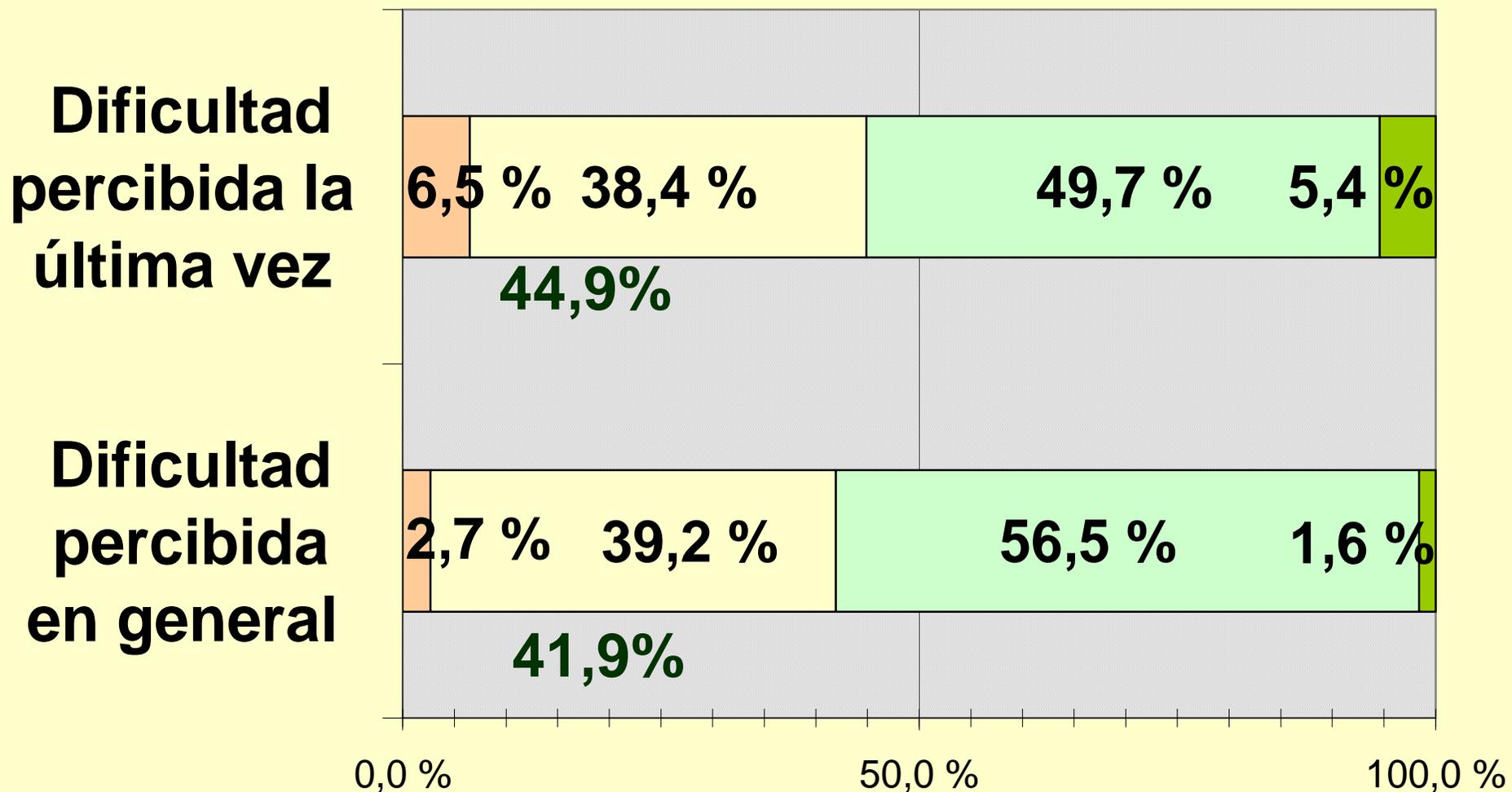
Contexto de la investigación:

BC-UCA: estantería abierta ordenada con CDU

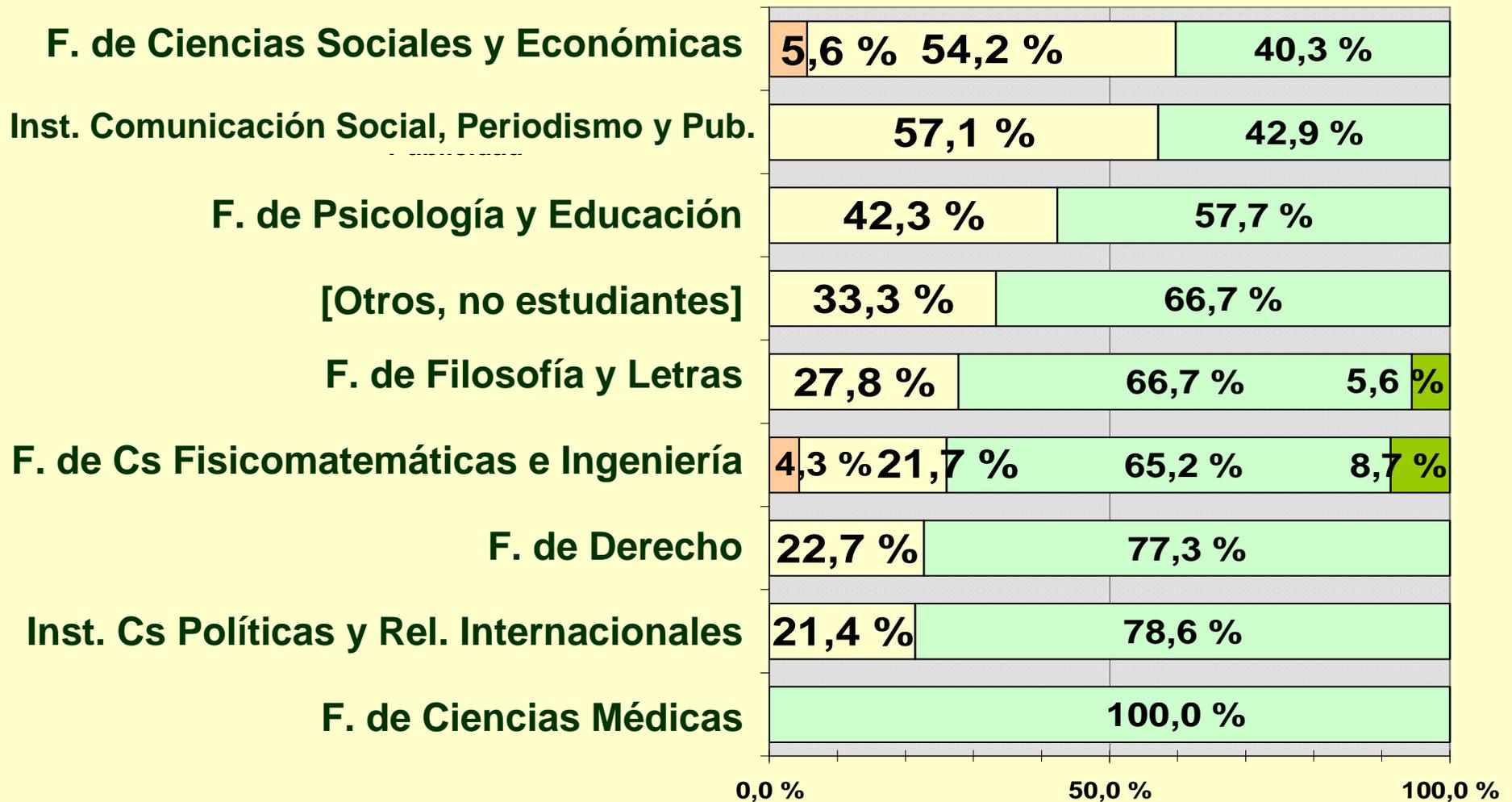
- **Cuestionario cerrado**
- **186 encuestas válidas en BC sobre 1 semana⁺**
- **93% Estudiantes**
- **Leve mayoría de mujeres**
- **Todos los años de estudios: 1^o a 5^o**
- **“¿Usó catálogo?” SÍ: 60,2% ; NO: 39,2%**

Grado de Dificultad percibida para encontrar un libro en el estante

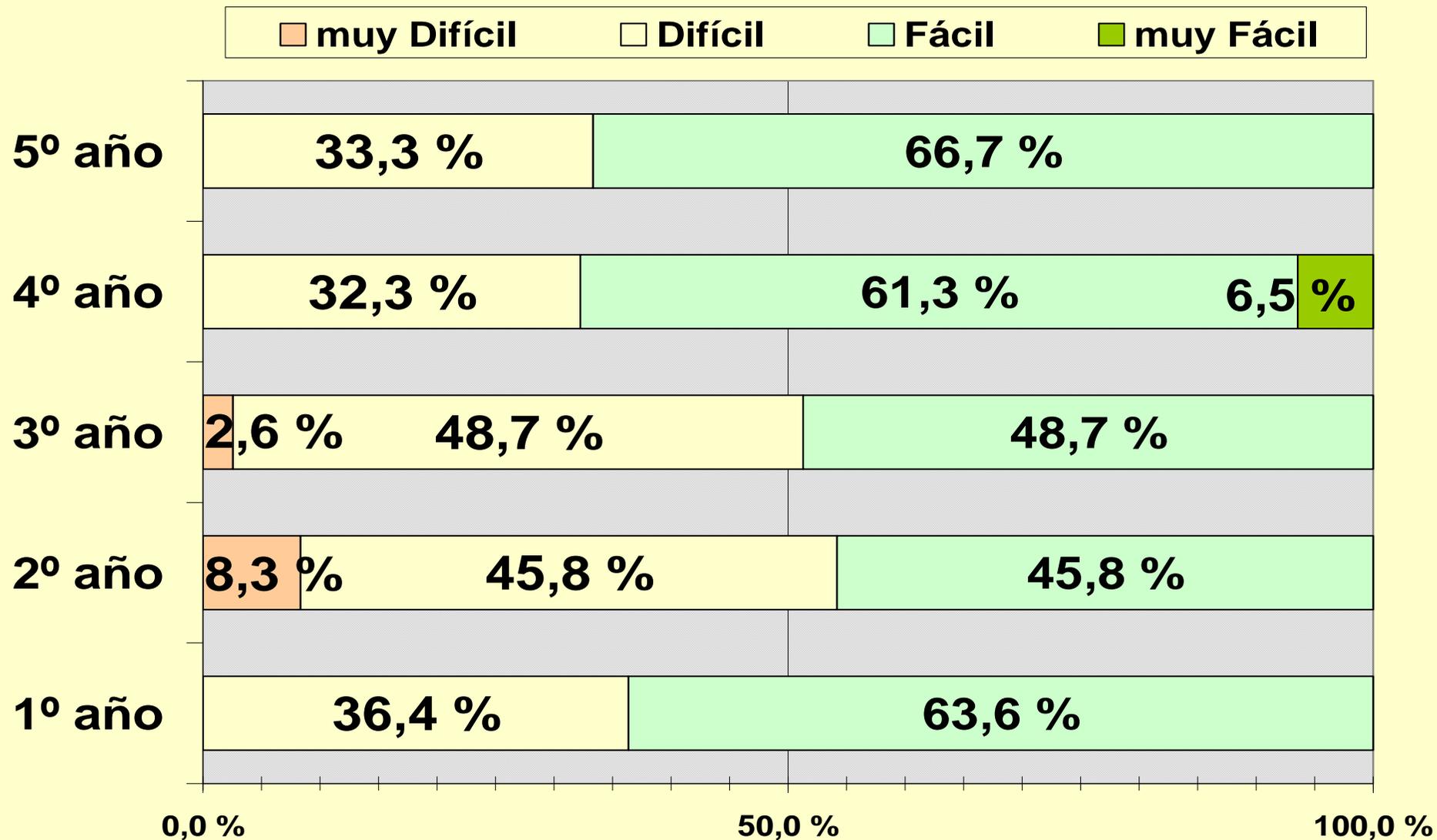
muy Difícil
 Difícil
 Fácil
 muy Fácil



Grado de Dificultad percibida según Facultad

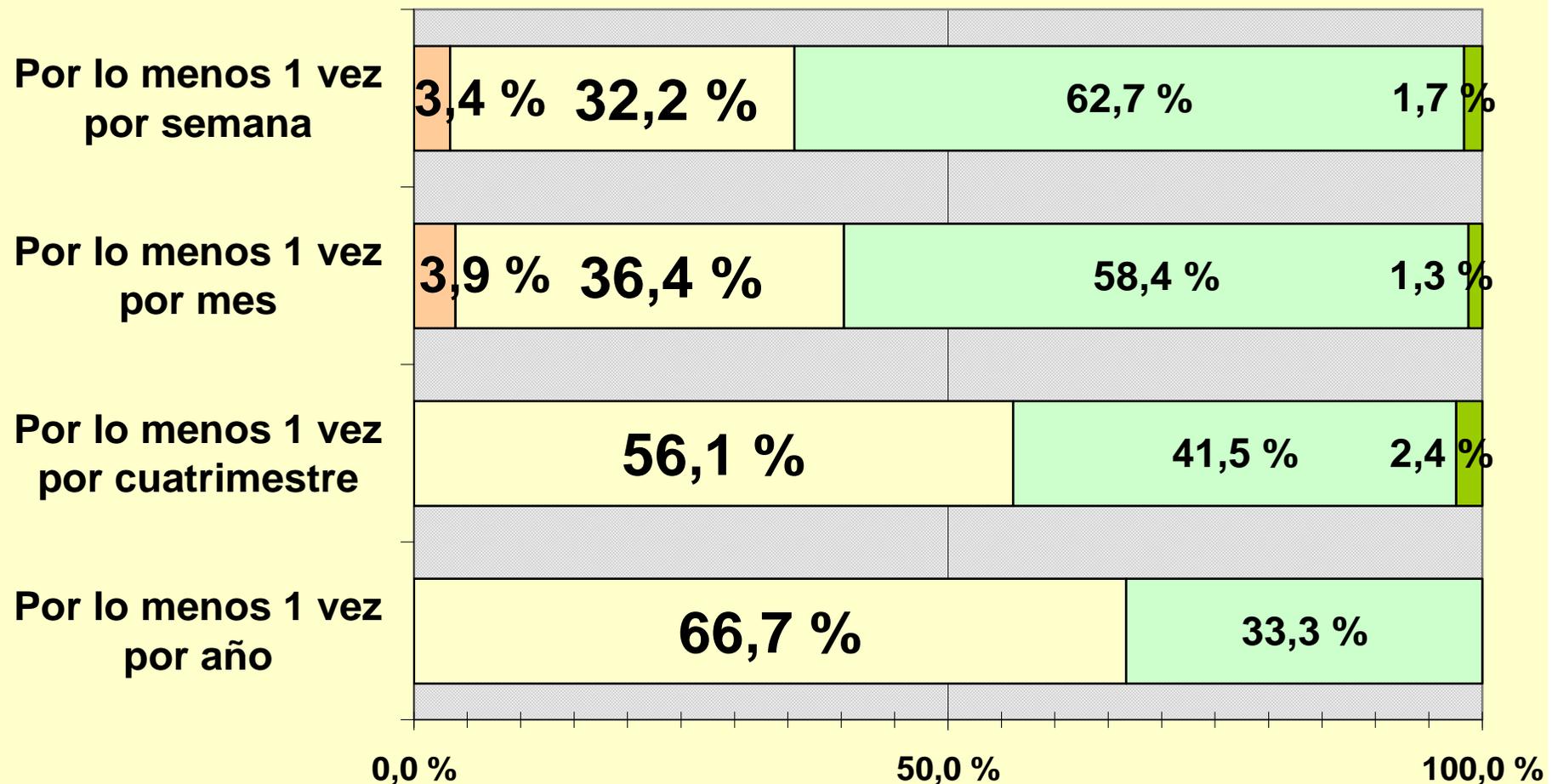


Grado de Dificultad percibida según Año de estudio



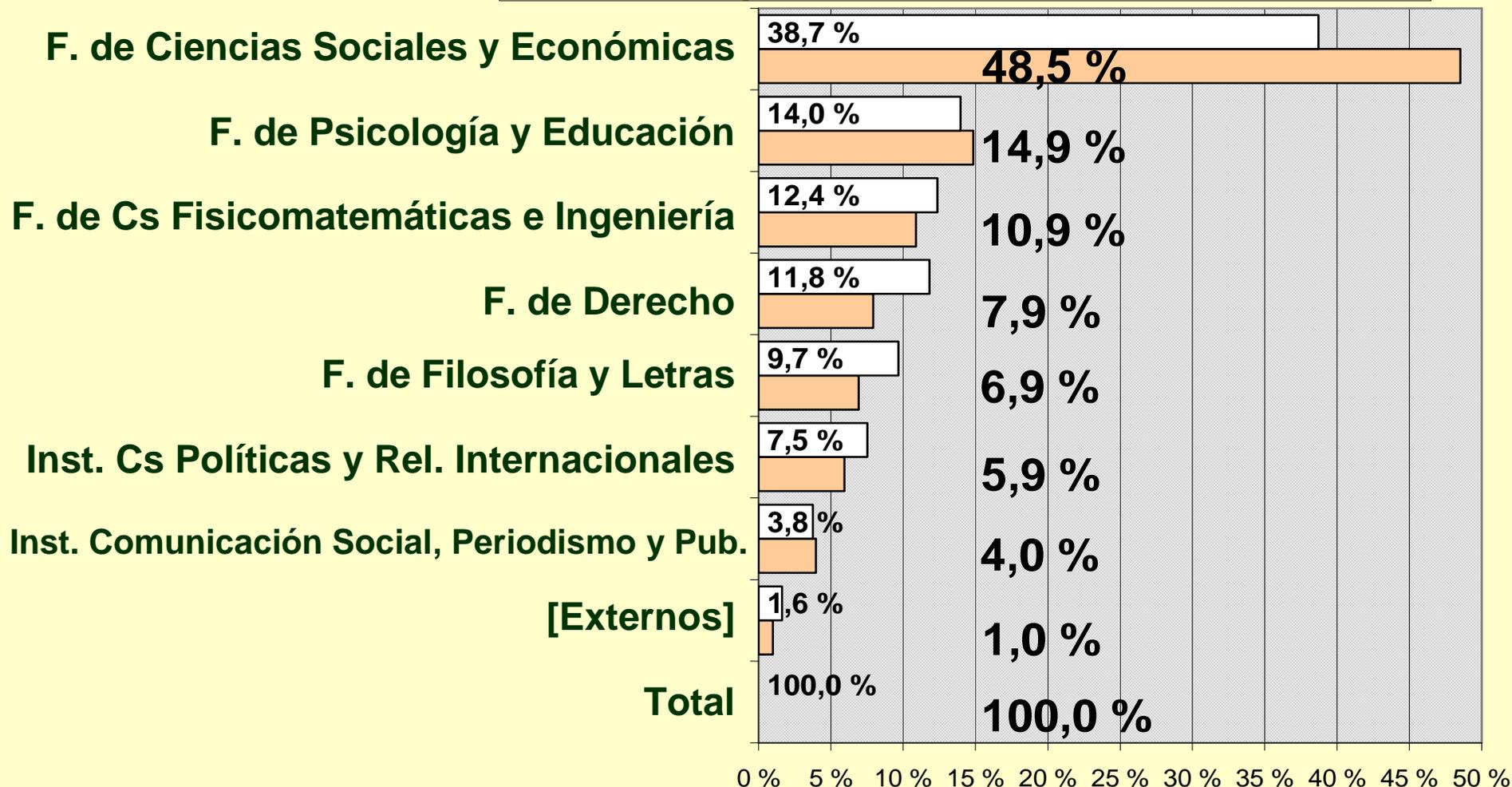
Grado de Dificultad percibida según Frecuencia de uso

■ muy Difícil □ Difícil ■ Fácil ■ muy Fácil

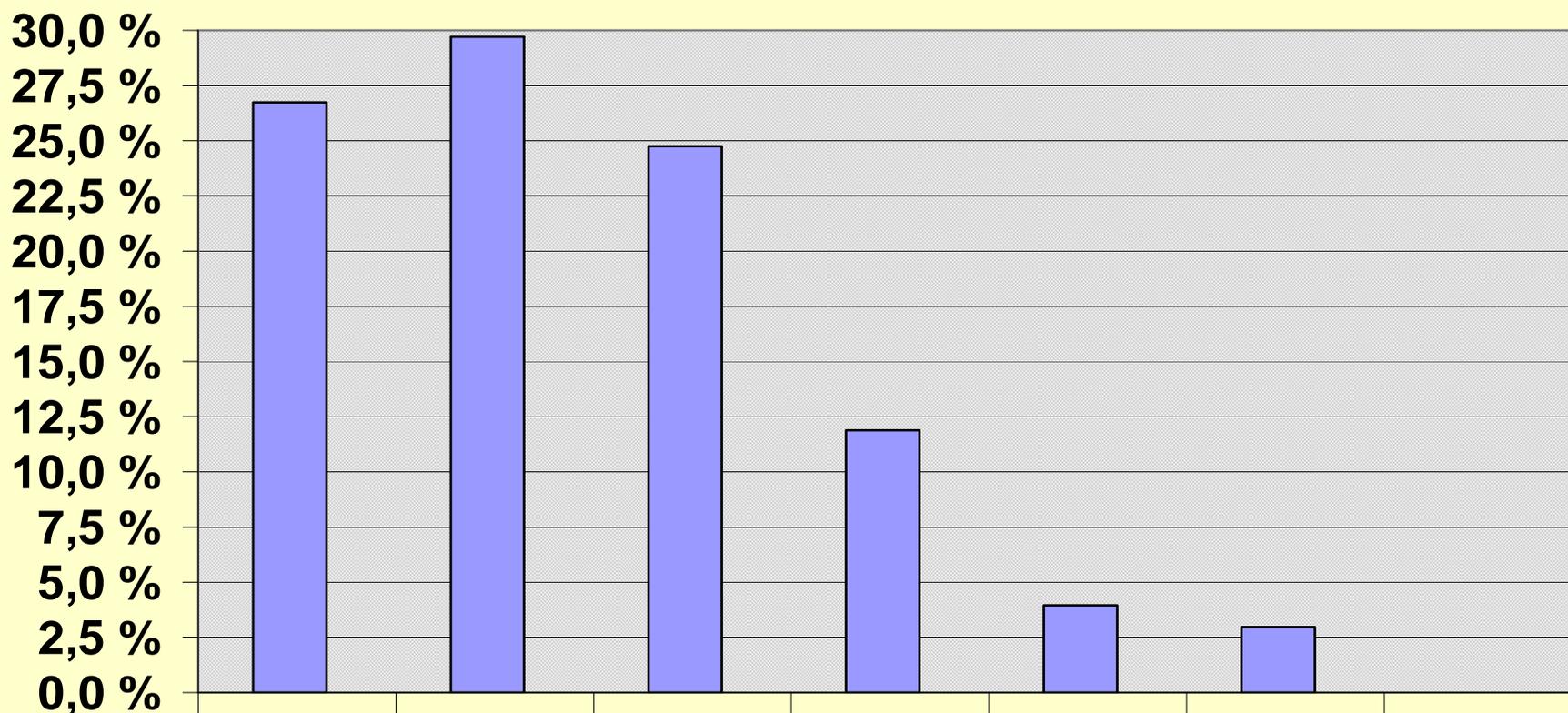


Subpoblación con Dificultades: distribución según Facultad

Población General
 Subpoblación con dificultades



Subpoblación con Dificultades: distribución según Año de estudio

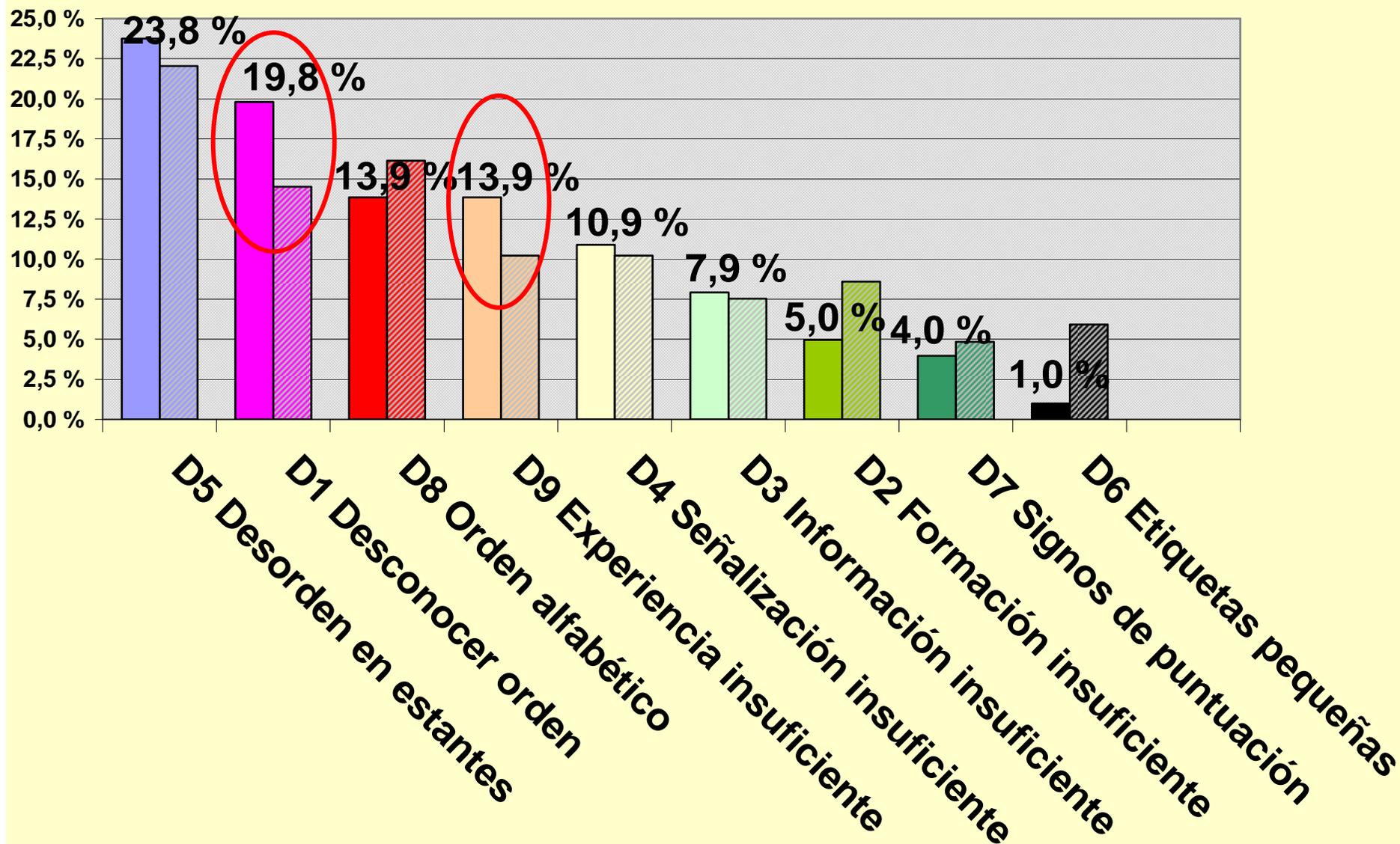


	1º año	2º año	3º año	4º año	5º año	otros	Total
Porcentaje	26,7 %	29,7 %	24,8 %	11,9 %	4,0 %	3,0 %	100,0
Frecuencia	27	30	25	12	4	3	101

Listado de Dificultades:

- D1 Desconocer o no comprender cómo están ordenados los libros**
- D2 Insuficiente formación (explicación) sobre el sistema utilizado**
- D3 Insuficiente información, en los estantes, acerca de cómo están ordenados los libros**
- D4 Insuficiente señalización de los estantes**
- D5 Desorden en los estantes**
- D6 Etiquetas demasiado pequeñas o poco legibles**
- D7 Presencia de signos de puntuación .:()" + - / = en las signaturas**
- D8 Ordenamiento "alfabético" de los números de las signaturas**
- D9 Falta de experiencia en el uso de la biblioteca**

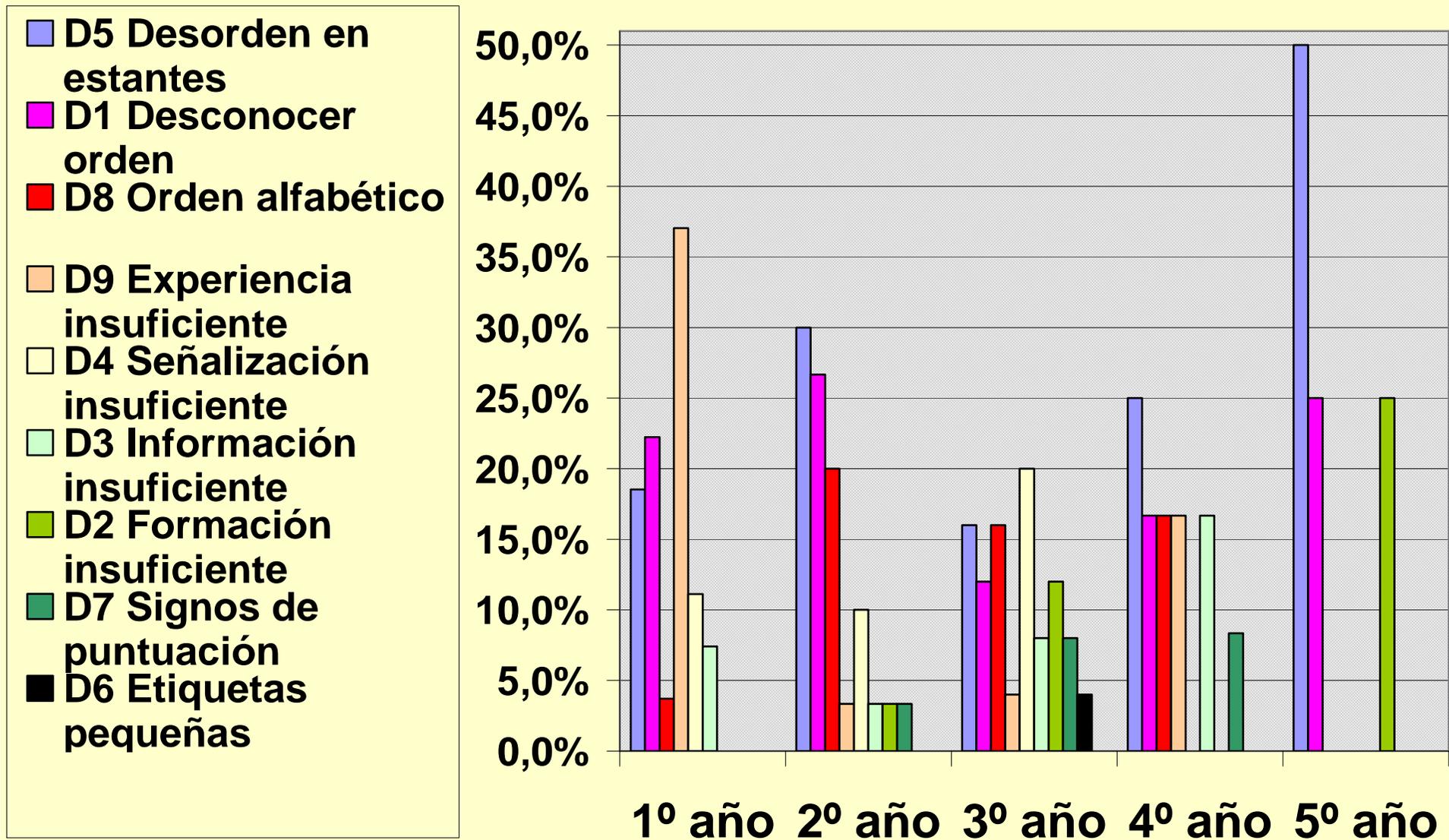
Dificultad Principal (población general y con dificultades)



Listado de Dificultades: Ordenadas

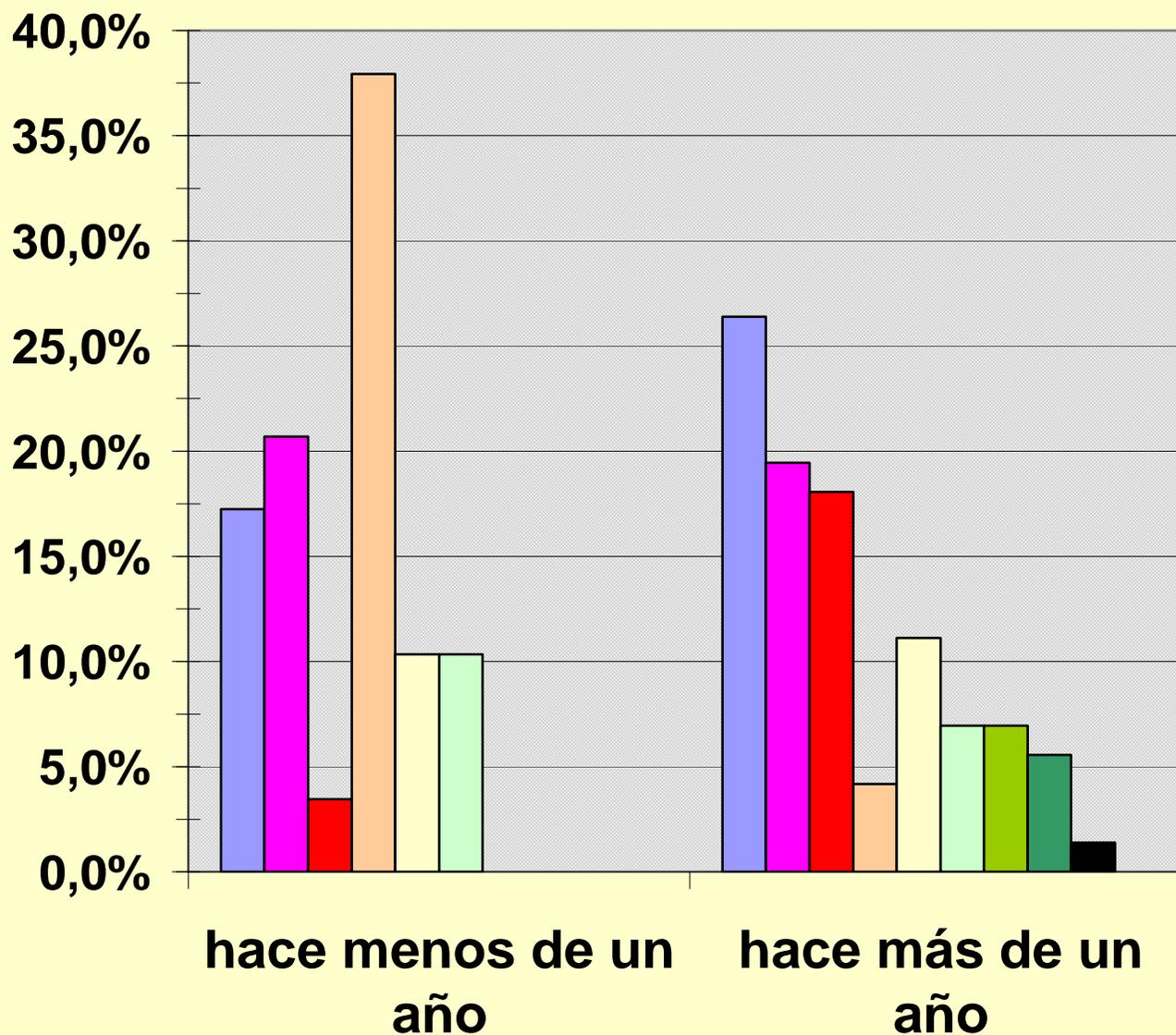
- D5: 23,8%** Desorden en los estantes
- D1: 19,8%** Desconocer o no comprender cómo están ordenados los libros
- D8: 13,9%** Ordenamiento "alfabético" de los números de las signaturas
- D9: 13,9%** Falta de experiencia en el uso de la biblioteca
- D4: 10,9%** Insuficiente señalización de los estantes
- D3: 7,9%** Insuficiente información, en los estantes, acerca de cómo están ordenados los libros
- D2: 5,0%** Insuficiente formación (explicación) sobre el sistema utilizado
- D7: 4,9%** Presencia de signos de puntuación .:()" + - / = en las signaturas
- D6: 1,0%** Etiquetas demasiado pequeñas o poco legibles

Dificultad Principal según Año de estudio



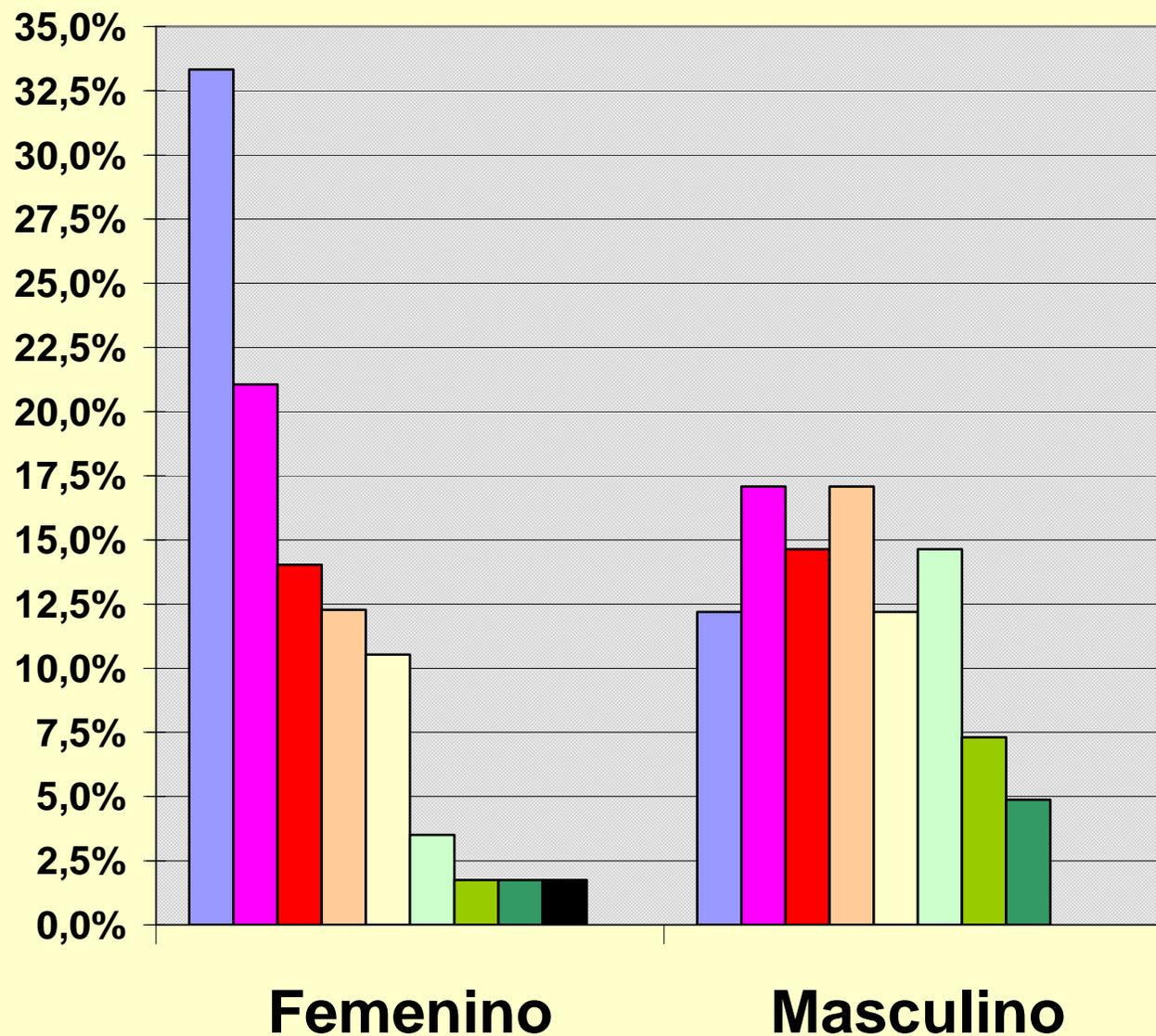
Dificultad Principal según Experiencia de uso

- D5 Desorden en estantes
- D1 Desconocer orden
- D8 Orden alfabético
- D9 Experiencia insuficiente
- D4 Señalización insuficiente
- D3 Información insuficiente
- D2 Formación insuficiente
- D7 Signos de puntuación
- D6 Etiquetas pequeñas
- Total**



Dificultad Principal según Sexo

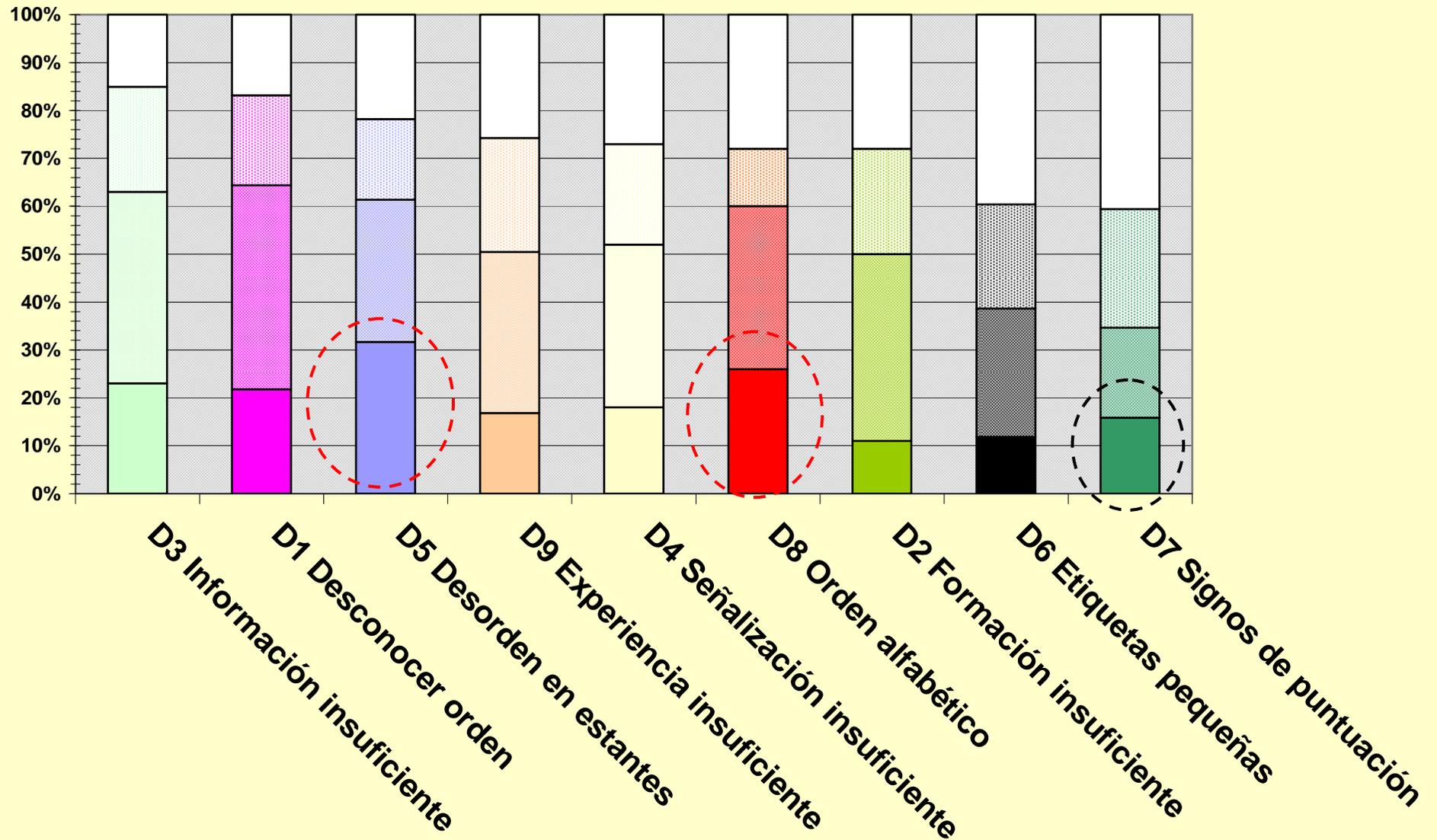
- D5 Desorden en estantes
- D1 Desconocer orden
- D8 Orden alfabético
- D9 Experiencia insuficiente
- D4 Señalización insuficiente
- D3 Información insuficiente
- D2 Formación insuficiente
- D7 Signos de puntuación
- D6 Etiquetas pequeñas



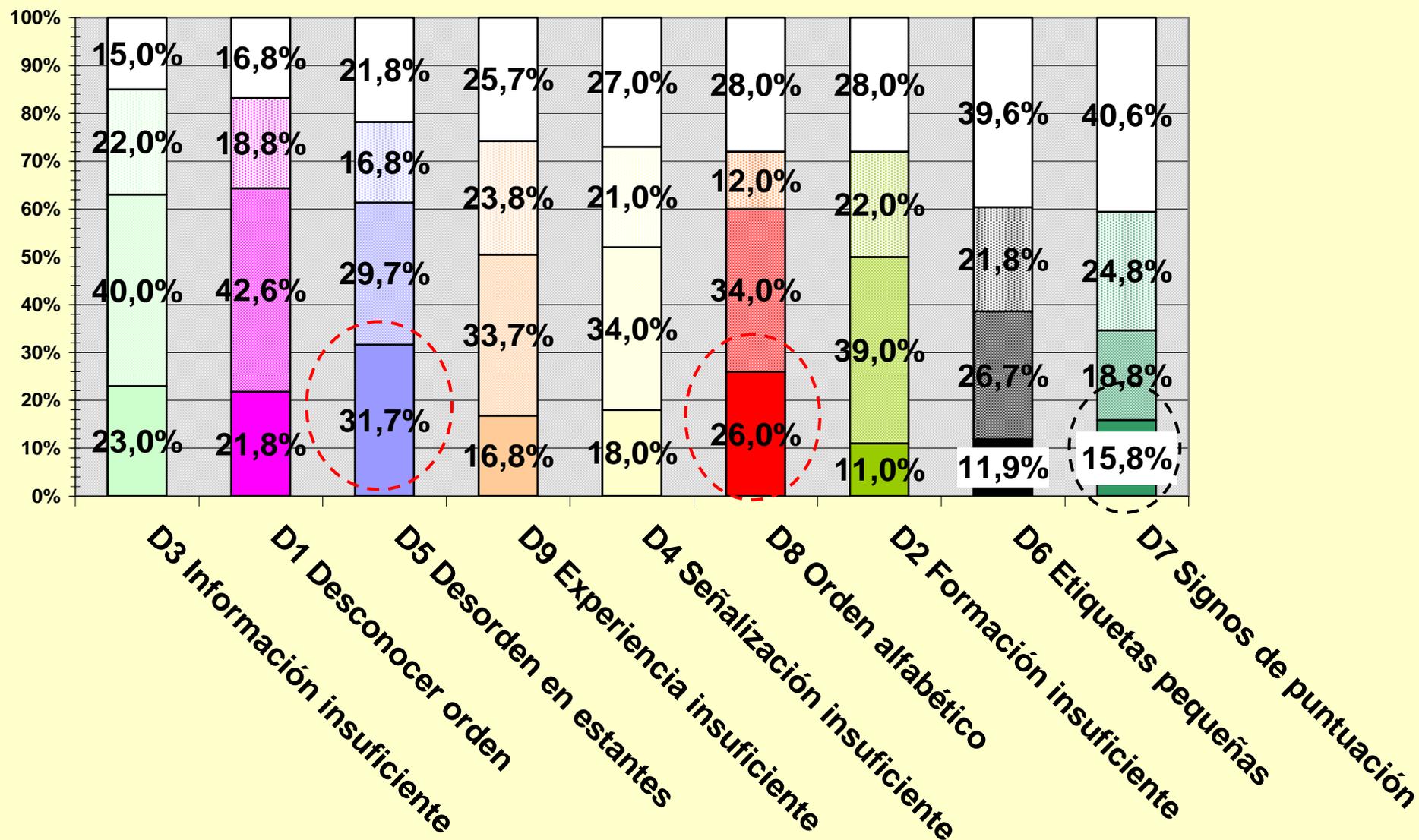
Dificultades: Grados a asignar

- 0 No representó dificultad: no se encontró con esa dificultad**
- 1 Dificultad menor: no le impidió encontrar el libro**
- 2 Dificultad importante: le complicó encontrar el libro**
- 3 Dificultad mayor : le resultó imposible encontrar el libro por sí solo**

Dificultades: Grados asignados



Dificultades: Grados asignados



Conclusiones (¿y la hipótesis ?)

La dificultad del usuario para encontrar un libro específico, de signatura topográfica conocida o no, en el estante se encuentra afectada

- por una conjunción de factores: SI

- desorden en el estante, SI

- señalización insuficiente,+0-

- falta de conocimiento del sistema de ordenamiento, SI

- falta de formación adecuada, NO

- *y principalmente un sistema de ordenamiento demasiado complejo, probablemente*

por la presencia de caracteres no alfanuméricos. NO PERO

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA,

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo. Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia,

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia, muchos siguen teniendo inconvenientes, (son más de la mitad en 2^{do} y 3^{er} años, un tercio en 4^{to} y 5^{to} años)

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia, muchos siguen teniendo inconvenientes, (son más de la mitad en 2^{do} y 3^{er} años, un tercio en 4^{to} y 5^{to} años) y las atribuyen al DESORDEN EN EL ESTANTE,

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia, muchos siguen teniendo inconvenientes, (son más de la mitad en 2^{do} y 3^{er} años, un tercio en 4^{to} y 5^{to} años) y las atribuyen al DESORDEN EN EL ESTANTE, o aún a SEGUIR DESCONOCIENDO ESE ORDEN.

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia, muchos siguen teniendo inconvenientes, (son más de la mitad en 2^{do} y 3^{er} años, un tercio en 4^{to} y 5^{to} años) y las atribuyen al DESORDEN EN EL ESTANTE, o aún a SEGUIR DESCONOCIENDO ESE ORDEN.

En ese sentido, EL ORDENAMIENTO ALFABÉTICO DE LOS NÚMEROS es uno de los principales problemas para encontrar el libro.

Conclusiones (a grandes rasgos)

Los USUARIOS NOVATOS que tienen dificultades para encontrar los libros en el estante lo atribuyen a su FALTA DE EXPERIENCIA, reconocen DESCONOCER EL ORDEN DE LOS LIBROS, y la NECESIDAD DE APRENDER a conocerlo.

Sin embargo, con el correr de los años, y habiendo adquirido experiencia, muchos siguen teniendo inconvenientes, (son más de la mitad en 2^{do} y 3^{er} años, un tercio en 4^{to} y 5^{to} años) y las atribuyen al DESORDEN EN EL ESTANTE, o aún a SEGUIR DESCONOCIENDO ESE ORDEN.

En ese sentido, EL ORDENAMIENTO ALFABÉTICO DE LOS NÚMEROS es uno de los principales problemas para encontrar el libro.

Pero al final el libro es encontrado (98,9%).

**Dificultadas para encontrar
un libro en el estante:
CDU en la Biblioteca Central de la UCA**

☺ *¡Muchas gracias por su atención!* ☺

¿Preguntas?

Lic. Cristian Nicolas Rucks
nrucks@yahoo.com

Universidad de Buenos Aires
Facultad de Filosofía y Letras

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

